



聚恆科技股份有限公司

HENGST TECHNOLOGY CO.,LTD.

股票代號：4582



2023

永續報告書

ESG Report

前言

關於本報告書	P02
董事長的話	P03
2023年度ESG重點績效	P04

01 永續聚恆

1.1 聚恆經營概況與策略	P07
1.2 關鍵永續議題	P13

03 獨聚匠心

3.1 運營布局	P46
3.2 客戶滿意度	P48
3.3 客戶隱私管理	P49
3.4 健全供應商管理	P50

05 幸福聚恆

5.1 人力資源	P62
5.2 職業安全	P66
5.3 福利與培訓	P73
5.4 維護自然與社會贊助	P79

02 公司治理

2.1 聚恆組織與治理架構	P23
2.2 風險管控與因應	P33
2.3 氣候變遷風險與評估	P38
2.4 誠信與守法	P39

04 綠色節能效益

4.1 能源管理	P55
4.2 節能成果	P57
4.3 原物料管理	P58
4.4 廢棄物管理	P59
4.5 水資源策略	P60

06 附錄

附錄一 GRI永續性報導準則 (GRI準則) 對照表	P84
附錄二 永續會計準則SASB對照表	P90
附錄三 上市上櫃公司氣候相關資訊	P91
附表1-1 最近二年度公司溫室氣體盤查及確信情形	P92

編輯原則

此為聚恆科技股份有限公司(在報告書中將以「聚恆」、「本公司」、「我們」簡稱表示)於2024年所發行之第三本永續報告書。依據「上市(櫃)公司編製與申報永續報告書作業辦法」規範，透過每年定期發行，透明揭露公司在環境面、社會面、公司治理面三大面向之永續作為以及執行績效，讓利害關係人了解聚恆持續善盡社會責任及追求實踐永續發展的努力與成果。

揭露期間及範疇

本報告書範疇涵蓋聚恆之台灣總公司，資訊揭露期間為2023年度(2023/1/1~2023/12/31)，所揭露之數據資訊範疇、發行頻率與年報一致。內容涵蓋經濟、治理、社會及環境各面向的具體實踐及績效數據，為求專案及活動績效的完整性，部分內容會涵蓋2023年1月1日之前，以及2023年12月31日之後。有關財務數據來源，皆來自於資誠聯合會計師事務所依國際財務報導準則(International Financial Reporting Standards, IFRS)查核簽證後之所公開發表的個體財務報告資訊，以新臺幣計算。已完成2023年溫室氣體盤查，預計2024年8月進行溫室氣體盤查之外部查證。本報告書之資料及數據係由公司各部門提供，由永續報告書編製小組彙整編輯，再循行政程序送董事會出版。

編制依循

本報告書架構參照GRI協會於2021年公佈之通用準則2021(Universal Standards 2021)，作為主要架構之揭露，並呼應「上市上櫃公司永續發展實務守則」，以及使用氣候相關財務揭露框架(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)與SASB永續會計準則(Sustainability Accounting Standards Board, SASB)進行編撰。

此為聚恆編製之第三本永續報告書，本公司將於每年定期發行「永續報告書」，並於聚恆官方網站—ESG報告書專區公開發行。



報告書發行
與聯繫方式

- ▶ 上一發行時間：2023年12月
- ▶ 現行發行時間：2024年08月
- ▶ 下一發行時間：2025年08月

單位：聚恆科技股份有限公司 電話：06-222-202
聯絡人：周曉艷 副總 Email：zhouxy@hengs.com



官方網站



ESG報告專區



2023年AI世代的正式來臨，我們眼見科技的高速運轉帶來了前所未有的發展與機遇，同時也伴隨著巨大的挑戰。在這段高速增長的旅程中，我們不得不面對著因碳足跡而產生的環境問題。聚恆作為潔淨能源領導者，我們深知身為企業公民的責任，因此積極採取ESG(環境Environmental、社會 Social、治理 Governance)行動。

在過去的一年中，聚恆已經開始了一系列的實際行動來履行我們的承諾。我們積極開發與投資再生能源，偕同投資人推動環境教育，促進當地綠色發展，提高保護意識，同時關注並回應既有案場的養殖戶與社區需求。

我們透過專業顧問重新審視企業碳足跡，蒐集碳排數據，設立低碳計畫，持續減少營運對環境的影響，朝向全綠電企業邁進，具體實現循環經濟。

2023年08月聚恆正式成立永續發展委員會，透過公司治理、責任供應鏈、綠色營運、綠色產品與資安、幸福職場、社會參與之不同領域的推動，制定公司治理效能策略，提升董事會職能，深化監督與審查職責，提倡供應鏈永續，研發低碳技術產品及服務，落實人才培育與留任機制，發展社會關懷。

聚恆透過聆聽各方面的需求與意見，不斷改進我們的業務實踐，深化與員工、公協會、社區、投資人和股東、供應鏈以及客戶等利害關係人的夥伴關係。我們期待著與您攜手，共同開創一個更加美好的未來。

謝謝大家的支持和信任。

2023年度 ESG 重點績效



CHAPTER 01

永續聚恆

1.1 聚恆經營概況與策略	07
1.2 關鍵永續議題	13

發展願景

公司持續以創能及儲能為發展重點並追求永續經營及穩健獲利，以2020年到2025年快速發展趨勢來看，國內再生能源市場發展蓬勃；以公司客觀條件而言業務及獲利無虞，我們也將以自行開發地面型電廠用地為主要業務主軸，增加申設經驗亦尋求機會開發新的業務模式。然而為了公司永續發展，將以獲利的相當比例投入未來市場，當再生能源達到政策容量後，將產生幾個可以預期的新市場：穩頻穩壓及電力調度所需的儲能系統、讓太陽能電廠長期營運的O&M售後服務市場即因未建立再生能源後電價調升所需因應的節能市場，這些都是聚恆目前正積極投入資源的方向，我們預期到了2025年聚恆能在這些領域佔有一席之地。

永續發展策略

為提升企業永續競爭力並展現永續經營決心，聚恆於2023年8月於董事會決議通過永續發展委員會，由聚恆科技董事長周恒豪先生擔任主席，負責訂定企業社會責任於經濟、環境及社會各面向之年度目標並定期監督執行狀況，帶領聚恆永續發展精進及達成各項短中長期目標，並每年定期向董事會呈報執行計畫與成果。本委員會下設立推動辦公室及各功能小組並指派相關業務主管，以確保永續發展相關工作的推動與落實。永續報告書會經過永續委員會審查通過後，並提報董事會審核定稿發行。

本委員會為協助董事會持續推動永續發展與提升公司治理，以實踐永續經營之目的，其職權應包括下列事項：



訂定永續發展政策及目標，並擬定相關管理方針及具體推動計畫。



永續發展執行情形與實施成效之追蹤、檢討，並向董事會報告。



永續報告書之審議。



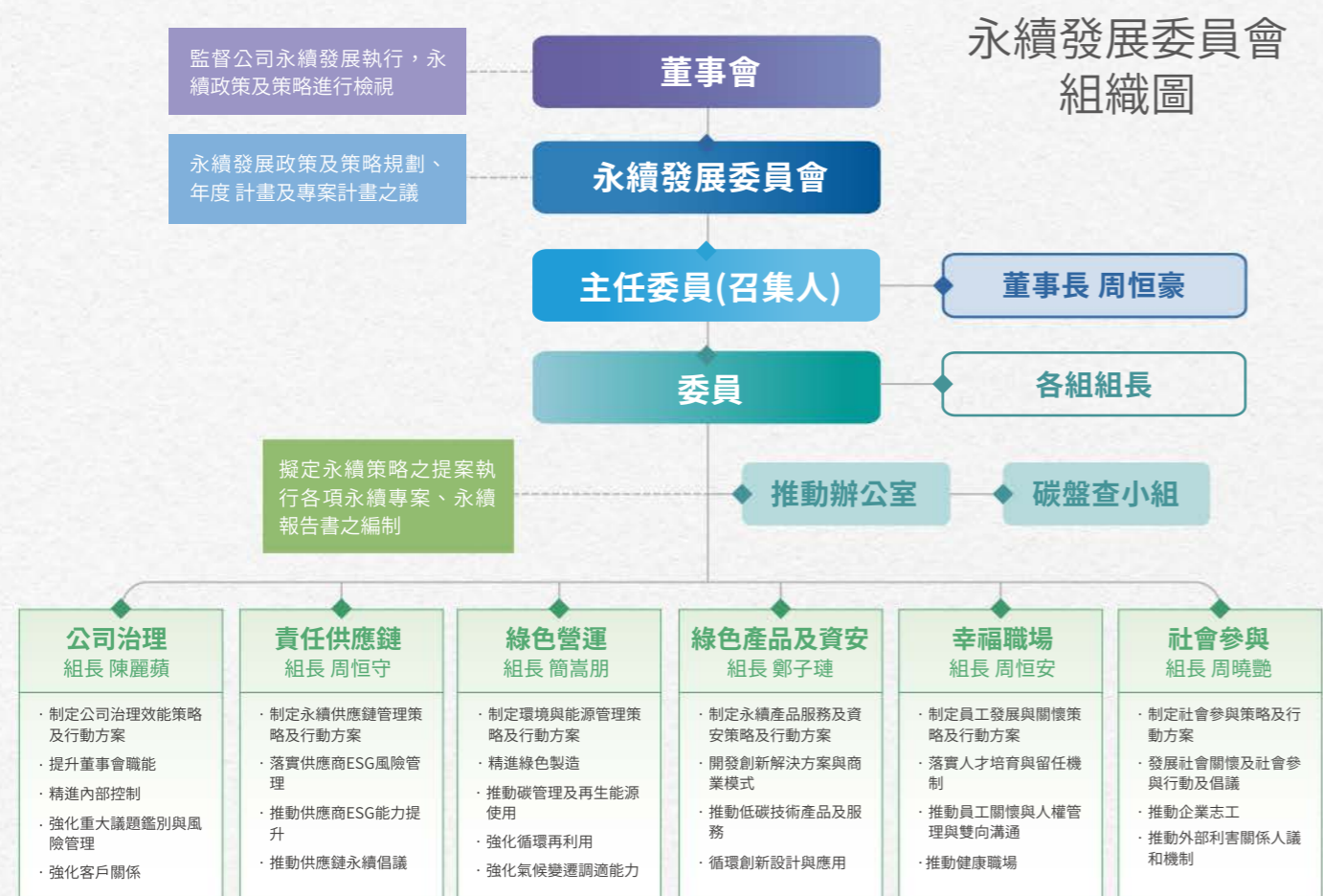
其他經董事會決議由本委員會辦理之事項。

1.1 聚恆經營概況與策略

公司介紹 1.1.1


本公司屬於太陽光電產業鏈最下游之系統服務業，自2002年即專注於太陽光電市場，累積超過20年的海內外施工經驗與數百件實績工程案，屬於台灣EPC先驅業者之一。目前以太陽能電廠場址開發與太陽能電廠代工興建業務為主，電廠相關產品銷售及維運業務為輔，配合政府再生能源總量目標，以太陽能為基礎，拓展儲能系統業務，並結合太陽能與儲能，開發光儲一體之業務，積極在市場中尋找各項業務機會。

除了與政府能源政策積極配合提前佈局外，本公司以「永續發展」為經營使命，係台灣業界首家能對客戶提出「太陽能電廠保證發電量」商業模式的系統服務業者，至今已經實施超過 12 年，在市場上獲得良好口碑，也為日後太陽能維運市場累積資源，對本公司長期業務上有所助益。




公司概況	
公司名稱	聚恆科技股份有限公司
成立日期	1998-04-16
市場別	興櫃
興櫃日期	2019-09-30
股票代碼	4582
產業類別	能源技術服務業
主要經營業務	太陽能案場開發與EPC事業、投資事業、O&M事業、行銷事業、儲能事業
董事長	周恒豪
員工人數	197 (截至2023年12月底)
營運據點	台南市永康區永科環路168號
其他營業據點	台南市永康區永科環路188號
實收資本額(仟元)	666,000
營業額(仟元)	1,795,610

公司文化




思利及人

生意及企業經營都先思考對方的利益，承諾即達成，甘願服務。



變革創新

度時衡勢，適時應變，保持企業領先，持續的研發創新，不做別人容易模仿的事情。



永續經營

建立良好風氣，不求近利，讓同仁及股東放心。

經營文化與理念

本公司目前以太陽能電廠場址開發與太陽能電廠代工興建業務為主，電廠相關產品銷售及維運業務為輔，配合政府再生能源總量目標，以太陽能為基礎，拓展儲能系統業務，並結合太陽能與儲能，開發光儲一體之業務，積極在市場中尋找各項業務機會。

- 變更負責人為周恒豪先生，增加自然能源產業部門。

- 增資至 10,800 仟元，變更組織為「股份有限公司」。



- 該年度台灣「再生能源發展條例」生效。
- 聚恆率先業界推出「雙保政策」，保證為投資人保固20年、並在保固期內保證最低發電量，為穩定型投資人提供最佳保障，成功奠定聚恆品牌形象。



- 辦理盈餘轉增資，實收資本額增至 100,000仟元。
- 遷址至永康科技工業園區永科環路 168 號總部現址。
- 正式導入 ISO 9001。



- 完成日本 (5件)、柬埔寨 (2件) 及寮國 (1件) 等多件海外電廠興建案。

1998

2000

2002

2008

2009

2010

2012

2013

2014

2015

- 聚恆創立，原負責人王美惠女士，以水文氣象自動監測系統為主要業務。

- 逐漸轉型至以自然能源產業之規劃、設計及施工業務。

- 供應商「翰可國際股份有限公司」辦理策略投資入股。



- 完成森勁電力(友達光電轉投資)委託 9,229.824kW之台灣最大平面屋頂型電站。



- 大亞電線電纜集團(上市公司，股票代號 1609) 辦理策略投資入股。
- 臺灣企銀統籌主辦新臺幣 6億元聯合授信案。實收資本額增至147,080仟元。



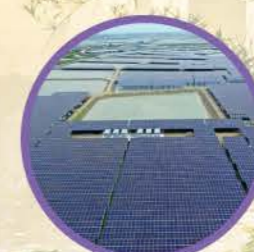
- 2017 年 O&M 德國萊因 TÜV 認證。
- 臺灣企銀統籌主辦新臺幣 12.35 億元聯合授信案。



- 實收資本額增至 500,000 仟元。
- 8 月通過股票公開發行。
- 9 月經財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心核准登錄為「興櫃股票」。
- 完成雲林濁幹線 12 MW 地面型太陽能電廠，為結合水利用地灌溉與太陽能發電功能之案件。



- 實收資本額增至 608,344 仟元。
- 臺灣企銀統籌主辦新臺幣25億元聯合授信案。
- 儲能調頻輔助服務(AFC)正式上線。



- 響應RE10x10活動，並簽署RE 10x10氣候宣言。目標在2025年前使用10%以上的綠電，2028年使用100%綠電。
- 實收資本額增至666,000仟元。
- 完成農田水利署嘉南管理處善化支線3915.12 kW太陽能電廠。

2016

2017

2018

2019

2020

2021

2022

2023

- 完成大聚電業委託系統容量達 2,392.25 kW之大型電廠，取得台南市第一家太陽能電業執照。
- 實收資本額增至 350,000 仟元。



- 完成群創光電委託系統容量達 5,546.1kW之大型屋頂型電廠興建。
- 營收首次突破 10 億，創歷史新高。



- 完成心忠電業76MW地面型太陽能電廠，為臺灣首件整合民間私人土地變更為特定目的事業用地之案件。
- 正式導入ISO 45001。



- 完成志光能源86MW漁電共生地面型太陽能電廠，為台灣漁電共生專區第一件結合現有養殖者合作的室外大型漁電共生案件。



經營績效 1.1.2

管理方針

重大主題：經濟績效	
重大原因	企業永續經營與發展過程中，企業需要有穩定的收益才能維持營運，面對實際與潛在的風險，透過風險鑑別，彙整成公司持續營運的對策，將風險轉化成永續發展的機會，是企業永續經營的基本條件。
影響與衝擊	<ul style="list-style-type: none"> ● 實際正面影響-經濟績效好除了為公司帶來利潤，也帶動了上中、下游廠商的獲利機會，對整體經濟是正面影響。 ● 潛在負面衝擊-若因交易條件沒確認清楚，可能會觸犯法律造成公司形象受損，也導致供應鏈廠商缺少商機，整體經濟下滑。
政策/策略	<ul style="list-style-type: none"> ● 提升品質水準以應對新市場需求；提升既有電廠的營運績效，積極拓展業務。 ● 除既有的商品外，與在市場上具有競爭力的品牌合作，爭取其它商品轉售與曝光的機會。
目標與標的	<p>短期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 太陽能及儲能案場建置及發電營收穩定成長。 ● 檢視銷售成本，確保價格具有市場競爭力。 <p>中長期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 導入監控系統，便於時時監測系統性能，確保系統發揮高效運行。 ● 探索更環保的材料和技術來改進太陽能系統的生產和維護，減少碳排放和環境影響。 ● 開發新市場與通路，2024年完成至少一億五千萬的銷售，並開發共55間的國內外新客戶，確保營收與獲利的成長。
管理評量機制	<ul style="list-style-type: none"> ● 由高階管理階層定期召開公司會報、產銷會議及廠務會議，依實際銷售狀況與管理機制做審查檢討。 ● 由各業務單位依照年度業務開發情況，於年底提報次年度業務目標，由總經理決議年度目標方針與策略。
績效與調整	<ul style="list-style-type: none"> ● 透過管理績效，為公司創造經濟產值，以及擴展多角化經營創造更多經濟來源。 ● 每周業務週報、每季部門會報、董事會報告、定期更新財務資訊、檢視公司內部營運狀況。
預防與補救	<ul style="list-style-type: none"> ● 本公司隨時掌握產業脈動，拓展潛在客戶來源。 ● 不定期的檢視成本與市價以及重視顧客滿意度調查。 ● 維持企圖心與競爭力，透過不斷開發與研究，爭取代理市場所需之機器及相關設備。 ● 訂定緊急應變計劃，明確應對突發故障或災害的步驟，以減少損失和影響。

財務表現

本公司2023年度營業收入淨額為新台幣1,795,610千元，較2022年度營業收入淨額新台幣3,645,806千元減少1,850,196千元；2023年度稅後淨利為新台幣16,472千元，較2022年度稅後淨利新台幣158,619千元減少142,147千元，下降89%，其中營業損益達

26,077千元，係因2023年度工程案件接近完工階段，新承攬之案件尚未進入主要工程階段致營業收入減少等因素所致。

近三年經營績效一覽			
單位：新台幣 (千元)			
項目/年度	2021年	2022年	2023年
營業收入	1,747,723	3,645,806	1,795,610
營業成本	1,358,646	3,278,547	1,625,604
營業毛利	352,482	325,291	158,237
營業損益	179,741	126,241	(26,077)
營業外收入及支出	70,878	76,503	34,218
稅前淨利	250,619	202,744	8,141
稅後淨利	237,479	158,619	16,472
本期綜合損益總額	237,111	158,619	16,472
每股盈餘 (元)	3.960	2.610	0.250
員工福利金額	2,230	3,172	2,890
現金股利	121,669	66,600	13,320
員工薪資(含員工福利)	152,240	163,637	146,018
支付出資人款項	134,256	90,611	42,710
支付政府的款項	102,327	58,550	26,400
社區投資	2,970	3,143	1,935

備註：

1. 支付出資人的款項是指給付所有股東的股利，加上支付貸款人的利息(包含任何形式的債務及借款的利息)應付給特別股東的未付股利。
2. 支付政府的款項指的是所有稅款(包含營業稅、所得稅、財產稅)跟罰金。
3. 「員工薪資(含員工福利)」中的員工福利包含勞健保費用/退休金費用等，以金錢方式提供給員工的福利總金額(不包括教育訓練、防護設備成本或與員工工作職責直接相關的其他成本項目)；另一項「員工福利金額」指的是公司提撥至福委會給員工的福利費用，例如：員工旅遊、聚餐、三節禮盒等，以非金錢形式提供給員工的福利之費用總額。
4. 社區投資指捐款及捐贈。



股東結構

本公司之股東
持股結構如右



截至日期:2024年3月2日

參與公協會組織

產業公協會、其他會員協會及國家或國際性倡導組織



政府補助

本公司透過爭取政府單位相關計畫，以幫助聚恆提升職場員工技能及健康安全，更能強化企業整體競爭力，於報導期間獲得補助總計新台幣760,940元。

政府補助一覽		
項目	補助單位	補助金額(元)
臨場健康服務經費補助	職安署	140,720
2022年度企業人力資源提升計畫	勞動部勞動力發展署雲嘉南分署	313,000
2022年第三季臨場健康服務補助款	勞動部職業安全衛生署	72,240
2023年第一季臨場健康服務補助款	勞動部職業安全衛生署	68,480
2023年度企業人力資源提升計畫	勞動部勞動力發展署雲嘉南分署	166,500
總計		760,940

備註：

本公司獲得2022及2023年企業人力資源提升計畫之補助，其中2022年補助款為2023年初收到款項313,000元；而2023年部分則於2024年初收到款項166,500元。

1.2 關鍵永續議題

利害關係人鑑別 1.2.1

本公司利害關係人參考GRI準則中所列出公司可能之利害關係人包括：股東與其投資人、金融機構、政府機構、員工與其他工作者、客戶/消費者、商業夥伴、供應商/承攬商/外包商/協力廠商、當地社區、非營利組織、非政府組織、社福組織、公協會、學術及產學合作單位等，透過外部專家與公司高階主管討

論後確認為本公司2023年度之重要利害關係人。

2023年聚恆科技鑑別出利害關係人為：員工、供應商/承攬商/經銷商/協力廠商、政府組織、客戶/消費者、銀行、股東與其他投資人。與前一年之利害關係人並無差異。

利害關係人表



聚恆用心經營關係，並透過傾聽利害關係人的聲音，建立透明、有效的多向溝通管道，本著企業開放的態度，接納各方多元意見，並藉由利害關係人的辨識與溝通獲得寶貴的意見，了解利害關係人的需求與期許，以解決不必要的誤解與紛爭之外，更事先發掘公司可能遇到的風險與管理上的盲點，讓公司在經營策略上隨時作調整與應對，與利害關係人共同朝向雙贏以達企業永續經營的理念。利害關係人的鑑別與溝通，是企業社會責任的基礎。為了解利害關係人對於本公司之經濟面、環境面與社會面之期望，我們透過問卷調查、客服網路信箱、股東大會等方式，收集來自內部與外部不同管道的意見，做為公司日後研擬管理方針之參考。

利害關係人	利害關係人對本公司的意義	溝通管道	頻率	溝通成效
 銀行機構	銀行是提供企業長短期融資金之來源，是公司週轉困難時的夥伴。	<ul style="list-style-type: none"> ● 公開資訊觀測站 ● 公司年報 ● 公司網站 ● ESG主題問卷調查 ● 合約 	<ul style="list-style-type: none"> ● 不定時 ● 每年 ● 不定時 ● 每年 ● 不定時 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過公司的營運狀況和信貸記錄，培養和銀行良好關係。 2. 於公開資訊觀測站及公司官網公開發佈財務報表供銀行機構參閱。 3. 委請全球四大會計師之一的資誠事務所對聚恆財務報表進行查核與簽證。
 股東與其他投資人	股東提供企業長期發展所需之資本，是公司邁向永續經營的重要根基，並關注公司持續成長的策略及未來發展，公司應穩健發展並獲致利潤以回饋股東。	<ul style="list-style-type: none"> ● 年度股東大會 ● 季度營運成果說明會及視訊會議 ● 月營收公告 ● 國內訪談會議 ● 海外投資人論壇 ● ESG主題問卷調查 ● 法說會 	<ul style="list-style-type: none"> ● 每年 ● 每年 ● 不定時 ● 不定時 ● 每月 ● 每年 ● 不定時 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2023年召開1次股東會，會中股東充分表達意見且發言記要已列入股東會議事錄，並於本公司網站公告2023年度之股東會議事手冊、年報及議事錄。 2. 每年於公開資訊觀測站及公司官網公開發佈財務報表供投資人參考。

 員工	員工是公司永續經營的砥柱及履行與公司的工作契約內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 勞資會議 ● 部門內部會議 ● 福委會 ● 內部意見箱 ● 內部宣傳管道 (email、公佈欄、休眠程式宣導) ● 申訴諮詢管道 ● ESG主題問卷調查 	<ul style="list-style-type: none"> ● 次/季 ● 次/周 ● 不定期 ● 不定期 ● 不定期 ● 不定期 ● 次/年 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2023年度舉辦4次勞資溝通會議，共計38個溝通事項。 2. 每個案件都需要依賴員工確實執行、回報、檢討。 3. 2023年未收到員工反饋建議信件或申訴意見。
 供應商/承攬商/經銷商/協力廠商	案場建造物料及工程承攬，仰賴眾多供應商與承攬商穩定的支持及協助案件的完成。	<ul style="list-style-type: none"> ● 供應商資料表 ● 供應商/承攬商資格評估表 ● 承攬商工具箱會議 ● 供應商不定期廠驗或現場稽核 ● 供應商不定期溝通會議 ● 教育訓練：供應商逐案舉辦環安衛教育訓練 ● 技術性研討會：與時俱進共同成長。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 不定期 ● 定時 ● 不定時 ● 不定期 ● 每年 ● 不定期 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 遵守品質及職業安全衛生管理系統並持續驗證資格符合性。 2. 持續執行綠色採購管理原則，以減少對環境的負面影響。 3. 2023年度供應商稽核及承攬商管理成效評鑑合格率實績皆達100%，建立一個重視勞工安全、品質至上及自主管理優良供應體系且永續性發展的供應商為目標作。 4. 資材部：2023年與供應商/承攬商/經銷商/協力廠商，溝通會議約25次。維運部：2023年維運部與供應商開會溝通次數共兩次。節能事業部：溝通會議開會次數無法提供，2023年儲能供應商教育訓練共三次，PE共2場(6月)、海辰1場(10月)。
 客戶/消費者	良好的顧客關係能為公司帶來正向利益，穩定客源也是公司努力及成長的動力。	<ul style="list-style-type: none"> ● 客服信件、客服專線、各大網站評論 ● 拜訪客戶與各式會議：客戶需求了解，公司業務實績與方案說明，實地現場勘查 ● 客戶滿意度問卷 ● ESG主題問卷調查 ● 公司官網、FB官方粉絲團、客服信件、客服專線、各大網站評論 	<ul style="list-style-type: none"> ● 不定期 ● 不定期 ● 每年一次 ● 每年 ● 即時 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每年進行客戶滿意度調查，並將未達標之項目，提出改善方案與建議。 2. 2023年顧客滿意度調查統計為優。 3. 針對案場系統營運及產品價格相關疑問，經常會使用電話進行釋疑及進度回報。
 政府組織	公司執行再生能源相關案件皆依據中央及地方政府法令作業，並秉持循環經濟的環保觀念，守法為公司的必要企業社會責任。	<ul style="list-style-type: none"> ● 公文往返 ● 公開資訊觀測站、公司網站 ● 電話、傳真 ● ESG主題問卷調查 ● 研討會參與 ● 法規網站或電話洽詢 	<ul style="list-style-type: none"> ● 不定時 ● 不定時 ● 不定時 ● 每年 ● 不定時 ● 不定期 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期查詢確認相關法規。 2. 案件完成前需與政府機關用函文一來一回進行各事項確認，或政府機關會用函文進行法規的宣導。 3. 為使本公司光電及儲能、升壓站等設施符合現行法規，專案及申設人員值遇法規疑義或障礙，透過面訪、電話諮詢及函詢等管道取得法規認定結果或尋求解套方案，2023年總計諮詢件數20件、函詢件數9件。

永續議題 1.2.2

重大主題鑑別流程

聚恆聆聽並透過重大主題鑑別流程分析對本公司營運活動、商業關係及永續脈絡之議題，鑑別出2023年度之重大性議題，於重大主題管理中，有效地回應各利害關係人關注的議題。透過「了解組織脈絡」、「鑑別永續議題之實際及潛在衝擊」、「評估衝擊顯著性」、「永續議題揭露報導」等4大步驟，決定重大永續主題，並讓永續發展報告書揭露的資訊能夠符合利害關係人的需求。本報告書重大主題分析，評鑑過程可具體分為四階段：



重大主題鑑別結果列表

重大主題					
1. 能源 7. 誠信經營	2. 經濟績效 8. 可再生能源	3. 資通安全 9. 創新產品與技術	4. 公司治理 10. 專利	5. 職業安全衛生 11. 客戶服務管理	6. 風險管理
次要主題					
12. 市場地位 18. 物料 24. 勞雇關係 30. 童工 36. 公共政策 42. 產品生命週期對環境之影響	13. 間接經濟衝擊 19. 水與放流水 25. 勞/資關係 31. 強迫與強制勞動 37. 顧客健康與安全 43. 人權評估	14. 採購實務 20. 生物多樣性 26. 訓練與教育 32. 保全實務 38. 行銷與標示	15. 反貪腐 21. 排放 27. 員工多元化與平等機會 33. 原住民權利 39. 客戶隱私	16. 反競爭行為 22. 廢棄物 28. 歧視 34. 當地社區 40. 能源基礎設備管理與相關規範	17. 稅務 23. 供應商環境評估 29. 結社自由與團體協商 35. 供應商社會評估 41. 社區與生態影響專案計畫管理



重大主題衝擊與邊界

本報告書經分析後之重大主題歸納為「公司治理」、「獨聚匠心」、「幸福聚恆」三個面向，並以價值鏈作為邊界分析要素，辦理經濟、社會及環境面向重大議題討論、各單位目標達成情形及未來方向擬定，並彙整相關成果資料、與利害關係人議合結果及ESG討論建議事項，持續加強管理並將相關資訊揭露於永續報告書中。

重大主題	對應 GRI Standards/ 自訂主題	管理方針揭露章節	價值鏈衝擊邊界			
			組織內 聚恆	組織外		
				供應商/承攬商	客戶	社會大眾
能源	GRI 302	4.管理方針	■	●	-	□
經濟績效	GRI 201	1.1.2 管理方針	■	●	-	-
資通安全	自訂主題	3.3管理方針	■	●	■	-
公司治理	自訂主題	2管理方針	■	-	-	□
職業安全衛生	GRI 403	5.2管理方針	■	□	-	-
風險管理	自訂主題	2.2管理方針	■	●	●	□
誠信經營	自訂主題	2.4管理方針	■	-	-	□
可再生能源	自訂主題	4.管理方針	■	-	-	□
創新產品與技術	自訂主題	3.管理方針	■	-	●	-
專利	自訂主題	3.管理方針	■	-	-	-
客戶服務管理	自訂主題	3.管理方針	■	-	■	-

■：直接衝擊 ●：商業行為衝擊 □：促成衝擊



重大主題管理

重大主題列表	描述組織與重大主題相關的政策或承諾 (說明其重要性)	描述影響衝擊	主要影響對象 (受到組織營運活動影響之群體)	對應章節
 能源	為因應2050年淨零碳排，公司按步規劃減碳計畫，執行良好的能源管理，不僅達到減碳目的，也可使得公司減少無效的能源消耗，進而節省能源帶來的經濟損耗。	環境面-實際/正面影響： 落實循環經濟與減碳，降低對環境的負面衝擊。 經濟面-潛在/負面衝擊： 未落實能源管理，造成營運過程中無用的能源消耗及經濟的支出增大。	聚恆科技 (造成) 供應商/承攬商/經銷商 (促成) 政府機關 (間接相關)	4 綠色節能效益
 經濟績效	提升品質水準以應對新市場需求，提升營運績效，並積極拓展業務，穩定的收益才能維持營運，是企業永續永續經營的基本條件。	經濟面-潛在/負面衝擊： 若因交易條件沒確認清楚，可能會觸犯法律造成公司形象受損。 社會面-潛在/負面衝擊： 大多數民眾若不了解太陽能產業，會對於未來魚電共生或其他不同類型的電廠感到環境疑慮而產生反對聲浪。在政府政策部分，太陽能產業的政策及相關法律規定，應積極了解時事及未來政府政策發展趨勢。 人權面-實際/正面衝擊： 應積極了解時事及未來政府政策發展趨勢，可讓利害關係人以及公司本身皆受益。	聚恆科技 (造成) 供應商/承攬商/經銷商 (促成) 政府組織 (促成) 股東與其投資人 (促成) 員工 (間接相關) 客戶/消費者 (間接相關)	1.1.2 經營績效
 資通安全	資安漏洞會給企業帶來直接的損失，為強化我司資通安全防護及管理機制，將遵循政府所要求之資通安全管控指引，成立的資安小組將負責推動監督及審查資通安全管理，訂定資通安全政策及目標和資通安全作業程序，並要求資訊安全之主管及人員每年接受資訊安全專業課程訓練。	經濟面-潛在/負面影響： 近年來因各類資安威脅，如進階持續性威脅、分散式阻斷服務、關鍵基礎設施受駭等，造成嚴重的經濟損失，強化基礎通訊網路韌性及安全的確有其必要性。 人權面-潛在/負面影響： 重視企業社會責任，提高人權保障、降低不平等/歧視。資通為加強防範，若造成客戶隱私外流，不僅會有罰責問題，也會造成客戶信賴度下降。	聚恆科技 (造成) 員工 (促成) 股東與其他投資者 (促成) 供應商/承攬商/經銷商 (促成) 客戶/消費者 (直接相關) 金融機構 (促成) 政府機關 (促成) 當地社區 (促成) 商業夥伴 (促成)	3.3 客戶隱私管理
 公司治理	建立有效之公司治理架構，並強化監督董事會職能、公司資訊透明度及穩定運營風險，以確保利害關係人權益。	經濟面-實際/正面影響： 企業要以透明、公開、有效率、遵守法規等做法來治理公司，並創造獲利，企業才能永續經營。	聚恆科技 (造成) 股東與其投資人 (直接相關)	2 公司治理

 職業安全衛生	<ul style="list-style-type: none"> ● 遵守法規：遵守法紀，以法為本 ● 預防危害：識別危害，評估風險 ● 安全紀律：安全至上，恪遵規定 ● 健康促進：健康為本，勞工安心 ● 持續改善：向上提升，永續經營 ● 全員參與：充分溝通，全體共好 	<ul style="list-style-type: none"> ● 環境面-實際/正面影響： 遵循職業安全衛生法，降低工作環境危害因子。 ● 經濟面-潛在/負面影響： 機械、設備損壞造成損失。 ● 人權面-實際/正面影響、潛在/負面影響： 重視企業職業安全與員工健康 	聚恆科技 (造成) 供應商/承攬商 (促成) 員工 (直接相關)	5.2 職業安全衛生管理
 風險管理	依照目前公司承接之主要案件屬性，為地面型太陽能系統案件，利害關係人較廣，工程金額也較大，於開發時期需做好土地評估、案件評估、可行性分析、成本分析等，確保公司在案件執行結束後可獲取利潤。	<ul style="list-style-type: none"> ● 經濟面-潛在/負面衝擊： 整體風險管理政策著重於金融市場的不可預測事項，並尋求可降低對財務狀況及財務績效之潛在不利影響。 	聚恆科技 (造成) 供應商/承攬商/經銷商 (促成) 銀行 (促成) 股東與其投資人 (直接相關) 員工 (間接相關)	2.2 風險管控與因應
 誠信經營	聚恆深信誠信經營及遵守法律為企業永續發展之基礎，亦是最重要的企業社會責任。	<ul style="list-style-type: none"> ● 經濟面-實際/正面影響： 為健全本公司之企業經營與公司治理，達到企業永續的，期望透過相關法令與規章之制定與執行，降低公司因違反企業誠信經營所造成財務與信譽損害之風險。 ● 人權面-實際/正面影響： 訂定相關人權規章，使得公司所有人員都受到人權的保障，避免受到其身心靈及相關權益之侵害。 	聚恆科技 (造成) 員工 (直接相關) 股東與其投資人 (間接相關)	2.4 誠信與守法
 再生能源	本公司以承攬太陽能系統工程案件為主要工作項目，建置屋頂型、地面型等各種型態的案件，在節能減碳方面，為社會環境盡一份心力。	<ul style="list-style-type: none"> ● 環境面-實際/正面影響： 落實循環經濟與減碳，降低傳統能源發電過程產生之各種污染，促進國內使用再生能源之整體比例。 	聚恆 (造成) 政府機關 (促成) 當地社區 (間接影響)	4 綠色節能效益
 創新產品與技術	創新產品與技術是企業成長及永續經營的驅動力，持續創新並發展自有智慧財產權，塑造市場競爭之差異性。	<ul style="list-style-type: none"> ● 經濟面-實際/正面影響： 可提高公司效益，降低成本。 ● 社會面-潛在/負面影響： 下游產品與技術易被抄襲。 	聚恆公司 (造成) 員工 (促成) 股東與其投資人 (間接相關)	3 獨聚匠心



專利

使企業價值提升，確保自有技術或產品受保護，避免競爭對手模仿與抄襲。

- **經濟面-實際/正面影響：**
降低抄襲風險，減少惡意競爭。
- **經濟面-潛在/負面衝擊：**
保密不慎時，可能造成專利技術洩漏，導致未來商業的衝擊。

聚恆科技 (造成)
股東與其投資人
客戶及競爭對手 (間接相關)

3 獨聚匠心



客戶服務管理

1. 當客戶的需求能得到充分滿足後，讓既有客戶願意回流並同時做口碑推薦，進而提升公司的價值。

2. 屋頂型、地面型之開發及工程案件，由投資開發部整合與服務客戶，客戶聯繫、場勘規劃、財務試算、合約洽談、工程建置等，積極滿足客戶需求。

- **經濟面-實際/正面影響：**
好的客戶服務管理可使客戶願意繼續與公司進行合作，讓公司有穩定收入來源，且電廠穩定持續的發電不只是企業受益，對於用電人 (一般民眾) 也是一大福音，可避免電量不足導致電費上漲的問題。
- **人權面-潛在/正面影響、潛在/負面衝擊：**
積極應對客戶，滿足客戶需求，可以提升公司商譽及客戶忠誠度。若經常性接受客戶投訴事件，會衝擊公司聲譽，導致客戶流失。

聚恆 (造成)
員工 (直接相關)
客戶 (直接影響)
股東與其投資人 (間接影響)

3 獨聚匠心

主要影響對象說明：

1. 造成：組織因其自身的活動導致衝擊。
2. 促成：組織的活動致使、促進或誘使另一個實體造成衝擊。
3. 直接相關：組織沒有造成或促成負面衝擊，其營運、產品或服務因其商業關係而與負面衝擊相關。



CHAPTER 02

公司治理

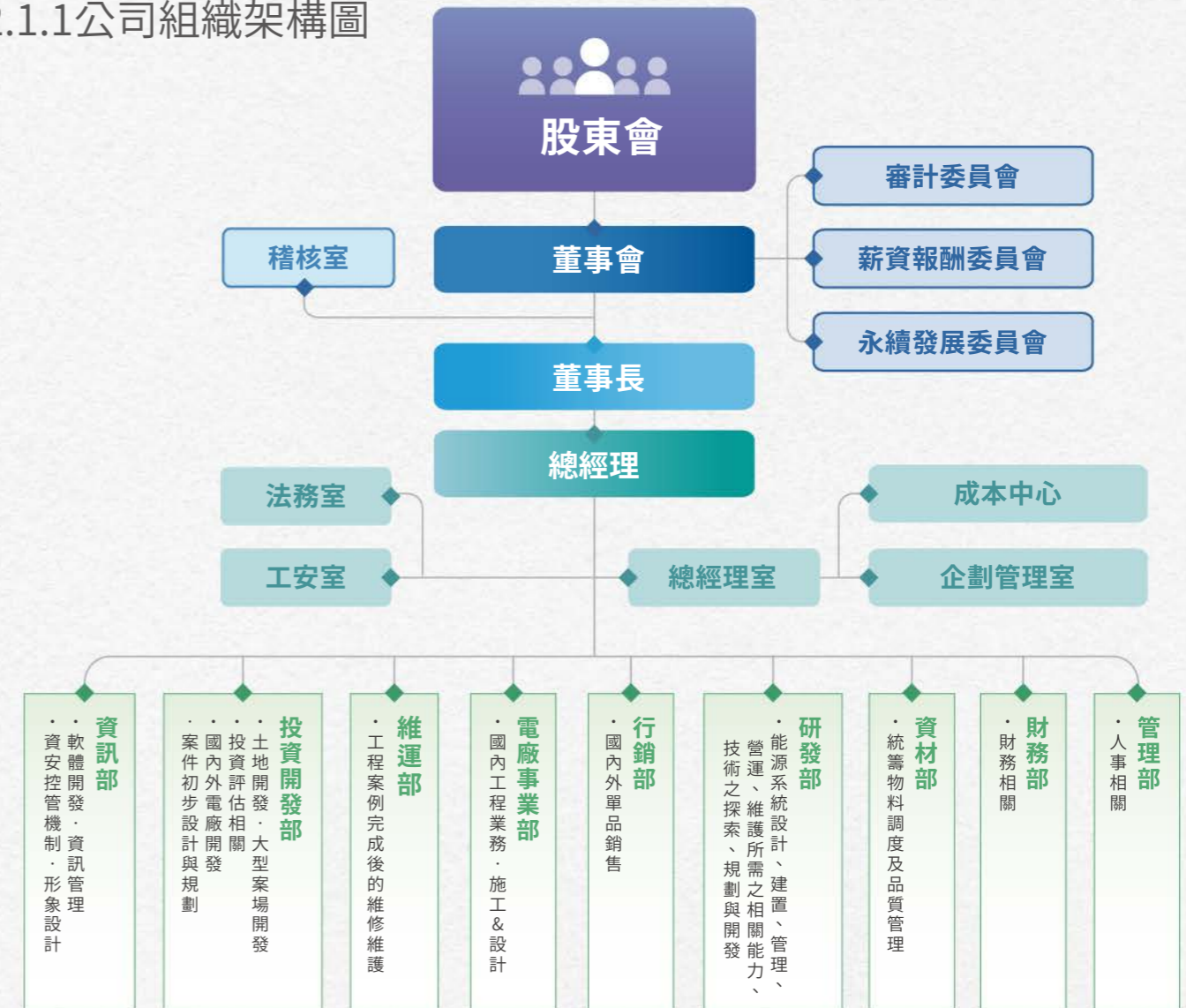
2.1 聚恆組織與治理架構	23
2.2 風險管控與因應	33
2.3 氣候變遷風險與評估	38
2.4 誠信與守法	39

管理方針

重大主題：公司治理	
本主題的重大原因	企業永續經營與發展過程中，需要有穩定的收益才能維持營運，面對可能實際與潛在的風險，透過風險鑑別，彙整成公司持續營運的對策與措施，將風險轉化成永續發展的機會，是企業永續經營的基本條件。
影響與衝擊	<p>實際正面影響： 企業要以透明、公開、有效率、遵守法規等做法來治理公司，並創造獲利，企業才能永續經營。</p> <p>潛在負面衝擊： 整體風險管理政策著重於金融市場的不可預測事項，並尋求可降低對財務狀況及財務績效之潛在不利影響。</p>
政策／策略	本公司為建立良好之公司治理制度及建置有效的公司治理架構，爰參照臺灣證券交易所股份有限公司(以下簡稱證券交易所)及財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心(以下簡稱櫃檯買賣中心)共同制定之「上市上櫃公司治理實務守則」，訂定本公司守則。
目標與標的	<p>● 短期目標：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 太陽能及儲能案場建置及發電營收穩定成長。 2. 檢視銷售成本，確保價格具有市場競爭力。 <p>● 短期目標：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 太陽能及儲能案場建置及發電收入能持續穩定成長。 2. 建立完善的維運管理計劃，定期監測和報告系統性能，確保投資者和利益相關者能夠了解系統的運行狀況。 <p>● 長期目標： 探索使用更環保的材料和技術來改進太陽能系統的生產和維護，進而減少碳排放和環境影響，並增加轉型機會。</p>
管理評量機制	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公司治理實務守則、董事會議事規則、誠信經營作業程序及行為指南。 2. 公司內部控制制度之自行評估作業。
績效與調整	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2023年度共召開8次董事會。 2. 2023年度董事會成員教育訓練時數均符合法規要求。 3. 2023年董事績效評估、董事會成員自我績效評估及功能性委員會績效評估均已完成，整體績效良好，符合公司治理要求，且有效強化董事會職能與維護股東權益。 4. 2023年股東會執行情況均依規定辦理。 5. 透過有效管理經濟績效，為公司創造經濟價值，以促進回饋股東及各利害關係人之權益。
預防與補救	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司隨時掌握產業脈動，拓展潛在客戶來源。 2. 透過進行風險管理相關運作機制之監督，由獨立董事擔任主席並指派適當的風險管理、推動與執行的單位。 3. 不定期的檢視成本與市價。 4. 持續維持企圖心與競爭力。透過不斷的開發，爭取代理市場所需之機器及相關設備。

2.1 聚恆組織與治理架構

2.1.1 公司組織架構圖



董事會 2.1.2

董事會為公司的最高決策團隊，負責監督公司的整體營運責任，同時監督管理階層的政策執行成果。為建立本公司良好董事會治理制度、健全監督功能及強化管理機能，本公司依「證券交易法」、「公開發行公司董事會議事辦法」，訂定「董事會議事規則」以茲遵循。





依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策：

<p>1</p> <p>環境保護</p> <p>本公司從事太陽能光電系統工程EPC業務，無環境污染情事。為兼顧能源安全、綠色經濟及環境永續，公司積極推動節能減碳計畫，強化員工的環保意識並提升各項資源的利用效率。</p>	<p>2</p> <p>社會及公司治理政策</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 本公司致力推動公司治理，於2020年3月27日董事會通過「公司治理實務守則」、「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「道德行為準則」等及2020年8月11日董事會通過「企業社會責任實務守則」，配合內部稽核作業及提供違反道德舉報管道，落實公司誠信經營之執行。本公司依實際營運情形增訂相關管理規章及守則。 ● 本公司已通過ISO 9001:2015品質管理系統認證及ISO 45001:2018職業安全衛生管理系統認證，透過持續運作以上管理系統，對於營運活動中有關經濟面、社會面及環境面等風險，藉以強化公司治理各相關議題，適時管控可能面臨之風險。
---	--

董事會成員

本公司由董事長周恒豪擔任董事會主席及總經理領導董事會執行及監督公司各項業務，依市場情勢及競爭狀況制定各項業務計劃及部門間協調整合。依據「董事選舉辦法」，選任9席董事(含3席獨立董事)組成董事會，每屆任期3年，本屆董事會任期為2021年4月22日至2024年4月21日。董事會依據「董事會議事規則」召集會議，每季至少召開一次董事會，2023年度共召開8次董事會，提供公司在營運、技術及財務上諮詢，共同擔負公司策略、營運、監督之職責。規則中亦有載明有關董事利益迴避條款，對於會議事項與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事加入表決；董事間亦應自律，不得相互支援。

本公司已設置3席獨立董事，獨立董事於客觀公正立場上，以其專業與經驗提出建議；而董事會討論任何議案時，充份考量獨立董事意見，並將其同意或反對的理由或意見列入會議紀錄，兼顧利益迴避原則，有效保護公司之利益。為確保投資人能取得公司正確、及時、有效率之訊息，將公司財務資訊詳盡揭露於聚恆官方網站的「投資人專區」，及臺灣證交所公開資訊觀測站。董事會成員及主要學經歷資料如下表：

董事會成員資訊

職稱	姓名	初次選(就)任日期/年齡	主要學(經)歷	目前兼任公司及其他公司職務
董事長	周恒豪 男	2008.10.07 / 50歲以上	<ul style="list-style-type: none"> ● 成功大學水利及海洋工程碩士 ● 成功大學水利及海洋工程學系學士 	<ul style="list-style-type: none"> ● 聚恆科技(股)公司總經理 ● 全義綠能(股)董事長 ● 聖孝(股)公司董事長 ● 維愛(股)公司董事長 ● 賢和(股)公司董事長 ● 孝智(股)公司董事長 ● 孝仁(股)公司董事長 ● 孝勇(股)公司董事長 ● 孝信(股)公司董事長 ● 孝望(股)公司董事長 ● 孝真(股)公司董事長 ● 孝善(股)公司董事長 ● 孝美(股)公司董事長 ● 孝協(股)公司董事長 ● 德一能源(股)公司董事長 ● 鮮豐生物科技(股)公司法人代表人董事長 ● 大亞綠能科技(股)公司法人代表人董事 ● 心忠電業(股)公司法人代表人董事 ● 大聚電業(股)公司法人代表人董事 ● 博斯太陽能(股)公司法人代表人董事 ● 博碩電業(股)公司法人代表人董事 ● 博曜電力(股)公司法人代表人董事 ● 志光能源(股)公司法人代表人董事
董事	陳修雄 男	2015.06.10 / 50歲以上	<ul style="list-style-type: none"> ● 淡江大學企管系學士 	<ul style="list-style-type: none"> ● 漢寶農畜產企業(股)公司董事長 ● 大鐘印染(股)公司董事長 ● 漢寶能源科技(股)公司董事長 ● 惠鐘資訊工程(股)公司董事長 ● 芳苑能源科技(股)公司董事長 ● 欣芳苑能源科技(股)公司董事長 ● 農寶科技(股)公司董事長 ● 永煌投資(股)公司董事 ● 富兒企業(股)公司董事
董事	莊博貴 男	2015.06.10 / 50歲以上	<ul style="list-style-type: none"> ● 成功大學高階管理所企業管理碩士 	<ul style="list-style-type: none"> ● 大亞電線電纜(股)公司群總經理 ● 大河工程顧問(股)公司董事長、 ● 心忠電業(股)公司法人代表人董事兼總經理 ● 大亞綠能科技(股)公司法人代表人董事兼總經理 ● 博斯太陽能(股)公司法人代表人董事兼總經理 ● 博碩電業(股)公司法人代表人董事兼總經理 ● 大聚電業(股)公司法人代表人董事兼總經理 ● 協同能源科技(股)公司法人代表人董事 ● 安鼎國際工程(股)公司法人代表人董事 ● 聯友機電(股)公司法人代表人董事 ● 博曜電力(股)公司法人代表人董事兼總經理 ● 志光能源(股)公司法人代表人董事兼總經理

董事	周恒守 男	2019.05.03 / 50歲以上	● 崑山工商專科學校纖維工程科	● 聚恆科技(股)公司副總經理
董事	劉金龍 男	2018.04.25 / 50歲以上	● 台北商專	● 和鴻國際科技(股)公司董事長
董事	吳宏能 男	2021.04.22 / 50歲以上	● 中國文化大學實業計畫研究所碩士	● 亞洲水泥(股)公司總經理室特別助理
獨立董事	楊朝旭 男	2019.10.25 / 50歲以上	● 政治大學會計所博士 ● 政治大學財政研究所碩士 ● 政治大學財稅所學士	● 國立成功大學會計學系暨財務金融研究所專任教授
獨立董事	高家俊 男	2019.10.25 / 50歲以上	● 德國漢諾威大學工學博士 ● 成功大學水利及海洋工程學系碩士 ● 成功大學水利及海洋工程學系學士	● 國立成功大學水利及海洋工程學系兼任教授
獨立董事	陳志斌 男	2019.10.25 / 50歲以上	● 美國德州聖愛德華大學企管碩士 ● 美國聖奧斯汀學院商學系學士	● 德臻科技(股)公司董事長 ● 連翔綠能科技(股)公司董事長 ● 連淨綠色科技(股)公司法人代表人董事 ● 氫森科技(股)公司董事 ● 連展電能科技(股)公司監察人 ● 連杏生醫股份有限公司監察人 ● 連展科技(深圳)有限公司董事長 ● 昆山德震電子有限公司董事長 ● 連展科技(天津)有限公司監察人 ● 連展科技(江西)有限公司監察人 ● TOP PEAK ENTERPRISE LIMITED.董事長

董事提名



本公司董事之選舉，應依照公司法第一百九十二條之一所規定之候選人提名制度程序為之。董事因故解任，致不足五人者，公司應於最近一次股東會補選之。但董事缺額達章程所定席次三分之一者，公司應自事實發生之日起六十日內，召開股東臨時會補選之。獨立董事之人數不足證券交易法第十四條之二第一項但書規定者，應於最近一次股東會補選之；獨立董事均解任時，應自事實發生之日起六十日內，召開股東臨時會補選之。

選舉採累積投票制，每一股份有與應選出董事人數相同之選舉權，得集中選舉一人，或分配選舉數人。董事會應製備與應選出董事人數相同之選舉票，並加填其權數，分發出席股東會之股東，選舉人之記名，得以在選舉票上所印出席證號碼代之。選舉開始前，應由主席指定具股東身分之監票員、計票員各若干人，執行各項有關職務。投票箱由董事會製備之，於投票前由監票員當眾開驗。

董事利益迴避

董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。



- 董事之配偶、二親等內血親，或與董事具有控制從屬關係之公司，就會議之事項有利害關係者，視為董事就該事項有自身利害關係。
- 董事會之決議，對依規定不得行使表決權之董事，依公司法第二百零六條第四項準用第一百八十八條第二項規定辦理。

2023年本公司董事對利害關係議案迴避之執行情形，應敘明董事姓名、議案內容、應利益迴避原因以及參與表決情形如下：

董事會日期	議案內容	參與表決情形	利益迴避原因
2023.01.12	2022年第四季與關係人交易所簽訂之進銷貨合約提請追認案	依法未參與討論及決議	出席董事周恒豪、莊博貴、陳修雄、周恒守為本案利害關係人
	審議本公司2023年董事及經理人薪資報酬案	依法未參與討論及決議	出席董事周恒豪、莊博貴、周恒守為本案利害關係人
2023.02.09	議本公司2022年度經理人年終獎金案	依法未參與討論及決議	出席董事周恒豪、莊博貴、周恒守為本案利害關係人
	審議本公司「2022年度現金增資員工認股辦法」案	依法未參與討論及決議	出席董事周恒豪、莊博貴、周恒守為本案利害關係人
	審議本公司2022年度現金增資分配經理人可認股數	依法未參與討論及決議	出席董事周恒豪、莊博貴、周恒守為本案利害關係人
2023.03.24	審議本公司2022年度員工酬勞及董事酬勞分配案	依法未參與討論及決議	出席董事周恒豪、莊博貴、陳修雄、周恒守、劉金龍、吳宏能為本案利害關係人
	擬解除本公司董事競業禁止之限制案	依法未參與討論及決議	出席董事周恒豪、陳修雄、周恒守、陳志斌為本案利害關係人
2023.05.10	本公司擬與關係人簽訂太陽光電系統委託開發合約案	依法未參與討論及決議	出席董事周恒豪、莊博貴、周恒守為本案利害關係人
	2023年第一季與關係人交易所簽訂之進銷貨合約提請追認案	依法未參與討論及決議	出席董事周恒豪、莊博貴、陳修雄、周恒守為本案利害關係人
2023.08.10	2023年第二季與關係人交易所簽訂之進銷貨合約提請追認案	依法未參與討論及決議	出席董事周恒豪、莊博貴、陳修雄、周恒守為本案利害關係人
	擬解除本公司董事競業禁止之限制案	依法未參與討論及決議	出席董事周恒豪、莊博貴、陳志斌、周恒守為本案利害關係人
	審議對轉投資事業「大亞綠能科技股份有限公司」現金增資案	依法未參與討論及決議	出席董事周恒豪、莊博貴、周恒守為本案利害關係人
	審議子公司聚恆動能股份有限公司總經理任命案	依法未參與討論及決議	出席董事周恒豪、周恒守為本案利害關係人
2023.11.10	2023年第三季與關係人交易所簽訂之進銷貨合約提請追認案	依法未參與討論及決議	出席董事周恒豪、莊博貴、陳修雄、周恒守為本案利害關係人
	審議本公司2023年第三季經理人專案獎金發放案	依法未參與討論及決議	出席董事周恒豪、周恒守為本案利害關係人

本公司提倡董事會多元化政策，以為強化公司治理及健全董事會結構。董事會成員之選任均以用人唯才為原則，具備跨產業領域之多元互補能力，包括基本組成(如：年齡、性別、國籍等)、也各自具有產業經驗與相關技能(如：如法律、會計、產業、財務、行銷或科技、研發等)，以及營業判斷、經營管理、領導決策與危機處理等能力。為強化董事會職能達到公司治理理想目標，本公司董事會整體具備之能力如下：

董事會成員		產業經驗				專業能力		
職稱	姓名	銀行及財務	經營管理	業務行銷	研發	會計及財務分析	資訊科技	風險管理
董事長	周恒豪	√	√	√	√	√	√	√
董事	陳修雄	√	√	√	√	√	√	√
董事	莊博貴	√	√	√	√	√	√	√
董事	周恒守	√	√	√	√	√	√	√
董事	劉金龍	√	√	√	√	√	√	√
董事	吳宏能	√	√	√	√	√	√	√
獨立董事	楊朝旭	√	√			√	√	√
獨立董事	高家俊	√	√			√	√	√
獨立董事	陳志斌	√	√	√	√	√	√	√

2023 年度董事會共開會 8 次，董事出席情形如下

周恒豪 職稱 董事長 實際出席次數 8 委託出席次數 0 實際出席率 100%	周恒守 職稱 董事 實際出席次數 8 委託出席次數 0 實際出席率 100%	陳修雄 職稱 董事 實際出席次數 7 委託出席次數 1 實際出席率 88%	莊博貴 職稱 董事 實際出席次數 7 委託出席次數 1 實際出席率 88%	劉金龍 職稱 董事 實際出席次數 8 委託出席次數 0 實際出席率 100%
吳宏能 職稱 董事 實際出席次數 6 委託出席次數 2 實際出席率 75%	楊朝旭 職稱 獨立董事 實際出席次數 8 委託出席次數 0 實際出席率 100%	高家俊 職稱 獨立董事 實際出席次數 8 委託出席次數 0 實際出席率 100%	陳志斌 職稱 獨立董事 實際出席次數 7 委託出席次數 1 實際出席率 88%	

透過執行層面之各部門向董事會呈報之環境、經濟及社會面事項，本公司董事會定期溝通ESG相關重大議題，盡到管理決策及監督之義務。

1 ● 性質：環境面 ● 重大事件：溫室氣體排放、用水及廢棄物管理 ● 溝通成果：於2023年下半年度進行自我溫室氣體盤查，產出ISO14064-1報告書。	2 ● 性質：經濟面 ● 重大事件：落實永續發展 ● 溝通成果：於2020年8月董事會通過訂定「企業社會責任實務守則」，以強化企業社會責任之落實。於2022年3月董事會通過修訂該守則部分條文，並更名為「永續發展實務守則」。	3 ● 性質：社會面 ● 重大事件：員工職業安全衛生 ● 溝通成果：精進人員職業安全衛生、交通安全教育訓練；針對發生職業災害場所、區域實施危害改善降低風險及再發機率；就場所管理規範進行制定、修訂，落實管理降低、避免災害發生。
--	---	--

本公司定期為董事安排進修，以強化董事職能與增進最新治理資訊，董事會成員2023年接受之教育訓練課程皆有至少3小時以上，總時數達63小時，項目與時數如下：

職稱	姓名	進修日期	主辦單位	課程名稱	進修時數	總時數
董事長	周恒豪	2023/08/10	社團法人中華公司治理協會	內部人持股管理及股份交易應注意的法律問題	3	6
		2023/11/10	社團法人中華公司治理協會	企業韌性導向之供應鏈資安管理與風險掌握	3	
董事	周恒守	2023/08/10	社團法人中華公司治理協會	內部人持股管理及股份交易應注意的法律問題	3	6
		2023/11/10	社團法人中華公司治理協會	企業韌性導向之供應鏈資安管理與風險掌握	3	
董事	吳宏能	2023/08/10	社團法人中華公司治理協會	內部人持股管理及股份交易應注意的法律問題	3	6
		2023/11/10	社團法人中華公司治理協會	企業韌性導向之供應鏈資安管理與風險掌握	3	
董事	劉金龍	2023/08/10	社團法人中華公司治理協會	內部人持股管理及股份交易應注意的法律問題	3	6
		2023/11/10	社團法人中華公司治理協會	企業韌性導向之供應鏈資安管理與風險掌握	3	
董事	陳修雄	2023/08/10	社團法人中華公司治理協會	內部人持股管理及股份交易應注意的法律問題	3	3
董事	莊博貴	2023/08/10	社團法人中華公司治理協會	內部人持股管理及股份交易應注意的法律問題	3	6
		2023/09/22	社團法人中華公司治理協會	永續大業的最後一塊拼圖-影響力投資的機會及工具	3	
獨立董事	楊朝旭	2023/08/10	社團法人中華公司治理協會	內部人持股管理及股份交易應注意的法律問題	3	6
		2023/11/10	社團法人中華公司治理協會	企業韌性導向之供應鏈資安管理與風險掌握	3	
獨立董事	高家俊	2023/08/10	社團法人中華公司治理協會	內部人持股管理及股份交易應注意的法律問題	3	6
		2023/11/10	社團法人中華公司治理協會	企業韌性導向之供應鏈資安管理與風險掌握	3	
獨立董事	陳志斌	2023/07/31	社團法人中華公司治理協會	事會應考量之ESG相關法律議題	3	
獨立董事	陳志斌	2023/08/17	台灣投資人關係協會	數位經濟時代，企業如何創新，突破獲利能力	3	18
		2023/11/10	台灣投資人關係協會	受控外國企業(全球反避稅)	3	
		2023/11/14	社團法人中華公司治理協會	企業韌性導向之供應鏈資安管理與風險掌握	3	
		2023/11/14	財團法人台灣永續能源研究基金會	6th Global Corporate Sustainability Forum 1-1	3	
		2023/11/14	財團法人台灣永續能源研究基金會	6th Global Corporate Sustainability Forum 1-2	3	



功能委員會

為健全本公司董事及經理人薪資報酬制度，爰依「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」第三條之規定，本公司有設置審計委員會，並已於2019年9月設置薪資報酬委員會，成立至今董事會藉各功能委員會分工合作，以協助董事會履行其監督職責，積極強化董事會職能落實公司治理。薪資報酬委員會定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，並考量個人表現、公司經營績效及未來風險之關連合理性，用以評估並訂定董事及經理人之薪資報酬，提交董事會討論。

績效評估

為落實公司治理並提升本公司董事會功能，建立績效目標以加強董事會運作效率，爰依「上市上櫃公司治理實務守則」第三十七條規定，於2020年5月14日經董事會通過訂定「董事會績效評估辦法」(2020年8月11日修訂)，於每年度結束時依據本辦法所訂定之評估程序及評估指標執行當年度內部績效評估，並將董事會績效評估結果提報董事會報告，且於年報中揭露每年董事會績效評估之執行情形，內容至少包含評估週期、評估期間、評估範圍、評估方式及評估內容，以作為日後調整或提升董事會議事運作之參考。本公司已完成2022年董事會績效外部評估作業，並於2023年3月24日呈送董事會報告。衡量項目包括下列：

董事會議事單位評估 評估範圍：董事會	董事會成員自評 評估範圍：董事會成員	功能性委員自評 評估範圍：功能性委員會	外部機構評估 ^{註1} 評估範圍：董事會
<ul style="list-style-type: none"> 對公司營運之參與程度 提升董事會決策品質 董事會組成與結構 董事之選任及持續進修 內部控制 	<ul style="list-style-type: none"> 公司目標與任務之掌握 董事職責認知 對公司營運之參與程度 內部關係經營與溝通 董事之專業及持續進修 內部控制 	<ul style="list-style-type: none"> 對公司營運之參與程度 功能性委員會職責認知 提升功能性委員會決策品質 功能性委員會組成及成員選任 內部控制 	<ul style="list-style-type: none"> 董事會組成及專業發展 董事會決策品質 董事會運作效能 內部控制及風險管理 董事會參與企業社會責任程度
<p>評估結果</p> <p>董事認為董事會運作良好能發揮功能及董事充分表達意見，並善盡監督之責，符合公司治理之精神。</p>	<p>評估結果</p> <p>董事認為確實了解公司各項業務的執行及與公司的溝通順暢、董事成員也積極參與董事會，成效良好。</p>	<p>評估結果</p> <p>薪酬委員會、審計委員會：委員認為整體運作情況完善，發揮其應有之職權功能。</p> <p>永續發展委員會：整體運作情況良好，部分委員認為「功能性委員會能確實評估、監督公司存在或潛在之各種風險」之項目尚需加強。</p>	<p>評估結果</p> <p>外部機構評估結果認為董事成員專業皆具備跨產業領域之多元互補能力，定期檢討資訊安全政策以強化資通安全之風險管理，在「公司治理」、「企業承諾」、「環境永續」、「社會參與」等面向善盡企業社會責任，並出具評估報告及建議，供本公司作為後續相關改善措施之參考。</p>

備註：

1. 本公司董事會績效評估之執行，應至少每三年由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行評估一次，最近一次外部評估為2022年。
2. 本公司董事會評估之範圍，包括整體董事會、個別董事成員及功能性委員會之績效評估。

審計委員會管理辦法

- 依證交法第十四條之一規定訂定或修正內部控制制度。
- 內部控制制度有效性之考核。
- 依證交法第三十六條之一規定訂定或修正取得或處分資產、從事衍生性商品交易、資金貸與他人、為他人背書或提供保證之重大財務業務行為之處理程序。
- 涉及董事自身利害關係之事項。
- 重大之資產或衍生性商品交易。
- 重大之資金貸與、背書或提供保證。
- 募集、發行或私募具有股權性質之有價證券。
- 簽證會計師之委任、解任或報酬。
- 財務、會計或內部稽核主管之任免。
- 年度財務報告及半年度財務報告。
- 其他公司或主管機關規定之重大事項。

2023年審計委員會開會8次，獨立董事出席情形如下

高家俊		楊朝旭		陳志斌	
職稱	獨立董事(召集人)	職稱	獨立董事	職稱	獨立董事
實際出席次數	8	實際出席次數	8	實際出席次數	7
委託出席次數	0	委託出席次數	0	委託出席次數	1
實際出席率(%)	100	實際出席率(%)	100	實際出席率(%)	87.5

薪酬委員會管理辦法

- 定期檢討本章程並提出修正建議。
- 定期評估本公司董事及經理人之績效目標達成情形，並依據績效評估標準所得之評估結果，訂定其個別薪資報酬之內容及數額。年報中應揭露董事及經理人之個別績效評估結果，及個別薪資報酬之內容及數額與績效評估結果之關聯性及合理性，並於股東會報告。

2023年薪資報酬委員會開會7次，委員資格及出席情形如下

楊朝旭		高家俊		陳志斌	
職稱	獨立董事(召集人)	職稱	獨立董事	職稱	獨立董事
實際出席次數	7	實際出席次數	7	實際出席次數	6
委託出席次數	0	委託出席次數	0	委託出席次數	1
實際出席率(%)	100	實際出席率(%)	100	實際出席率(%)	86

本委員會召開時，得請本公司董事、相關部門經理人員、內部稽核人員、會計師、法律顧問或其他人員列席會議，並提供相關必要之資訊。但討論及表決時應離席。對於會議討論其成員之薪資報酬事項，應於當次會議說明，如有害於公司利益之虞時，該成員不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他委員行使其表決權。

薪資結構

本公司員工、董事酬勞依本公司章程第25條，本公司應以當年度獲利狀況，提撥不高於3%為董事酬勞。另以當年度獲利提撥不低於2%為員工酬勞。但公司尚有累積虧損時，應先保留彌補數額。員工酬勞得以股票或現金為之，且發給之對象得包括符合一定條件之從屬公司員工，前述所稱之當年度獲利狀況係指當年度稅前利益扣除分派員工酬勞及董事酬勞前之利益。依公司「董事及經理人薪資酬勞辦法」規定，召開董事會時，發予出席之董事每次有5,000元之車馬費，作為交通費用之補貼，並按月給付獨立董事固定報酬。另薪資報酬委員會依前一年度盈餘及辦法規定決議董事酬勞及經理人之績效獎金，並提報董事會且通過：由公司前一年度有盈餘之情況下撥付，若公司前一年度未有盈餘則不予分發。

審議流程

本公司董事之報酬，依公司章程規定，授權董事會依董事對公司營運參與程度及貢獻價值暨同業通常水準支給議定；經理人酬金政策，係依其職務、貢獻、公司經營績效及考量未來風險等，經薪資報酬委員會審議後提報董事會決議；員工酬金政策，則依個人的能力、對公司的貢獻度、績效表現及其所任職位之市場價值決定。員工酬勞及董事酬勞之分派應由董事會以董事三分之二以上之出席及出席董事過半數同意之決議行之，並報告股東會。



本公司給付酬金之政策、標準與組合、訂定酬金之程序、與經營績效及未來風險之關聯性：

給付酬金之政策、標準與組合



A. 董事

本公司已於2019年9月設置薪資報酬委員會，薪資報酬委員會定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，並考量個人表現、公司經營績效及未來風險之關連合理性，用以評估並訂定董事及經理人之薪資報酬，提交董事會討論。

B. 總經理及副總經理

本公司給付總經理及副總經理之酬金包括本薪、工作津貼及獎金等，依該職位所擔負之權責範圍、對公司整體營運目標之達成率、個人績效表現及其學經歷等，並參酌同業市場中性質職位之薪資水平而訂定。

訂定酬金之程序

本公司董事之報酬，依公司章程規定，授權董事會依董事對公司營運參與程度及貢獻價值暨同業通常水準支給議定；經理人酬金政策，係依其職務、貢獻、公司經營績效及考量未來風險等，經薪資報酬委員會審議後提報董事會決議；員工酬金政策，則依個人的學經歷專長及其職位、對公司的貢獻度、績效表現。

與經營績效及未來風險之關連性



本公司董事及經理人之薪資報酬，除參考同業通常水準支給外，考量薪資報酬之數額及公司營運狀況、未來風險等因素，與其所負擔之經營責任、貢獻度及績效呈高

度關連性，另有薪資報酬委員會定期評估或檢討之。綜上所述，本公司支付董事、總經理及副總經理酬金之政策及訂定酬金之程序，除基本薪酬外，其他獎勵部份，則與經營績效呈正向關聯性，並依據法令規定揭露給付金額。

2.2 風險管控與因應

風險管理方針 2.2.1

重大主題：風險管理

本主題的重大原因	<ul style="list-style-type: none"> ● 有效的風險管理利於維持公司經營穩定，可使企業充分瞭解自己所面臨的風險及其性質和嚴重程度，及時採取必要措施可避免或減少損失，或者當風險損失發生時能夠得到及時補償，從而保證公司生存並迅速恢復正常的生產經營活動，提高其經濟效益。 ● 經利害關係人溝通關注度及衝擊程度分析後，公司治理主題對於本公司也相對重要。
影響與衝擊	<ul style="list-style-type: none"> ● 實際負面衝擊-投資開發部對風險控管主要影響公司案件毛利，毛利之升降，實際且直接影響股東及全體員工經濟利益。 ● 潛在負面衝擊-整體風險管理政策著重於金融市場的不可預測事項，並尋求可降低對財務狀況及財務績效之潛在不利影響。
政策/策略	<ul style="list-style-type: none"> ● 2023年下半年度完成自我盤查溫室氣體後，將依循ISO 14064-1碳盤查報告書進行自我評量、內部稽核進行覆核檢查。 ● 2023年成立永續發展委員會後，將定期政策評量及檢討。強化重大議題鑑別對風險管理，持續精進內部控制，推動永續發展。

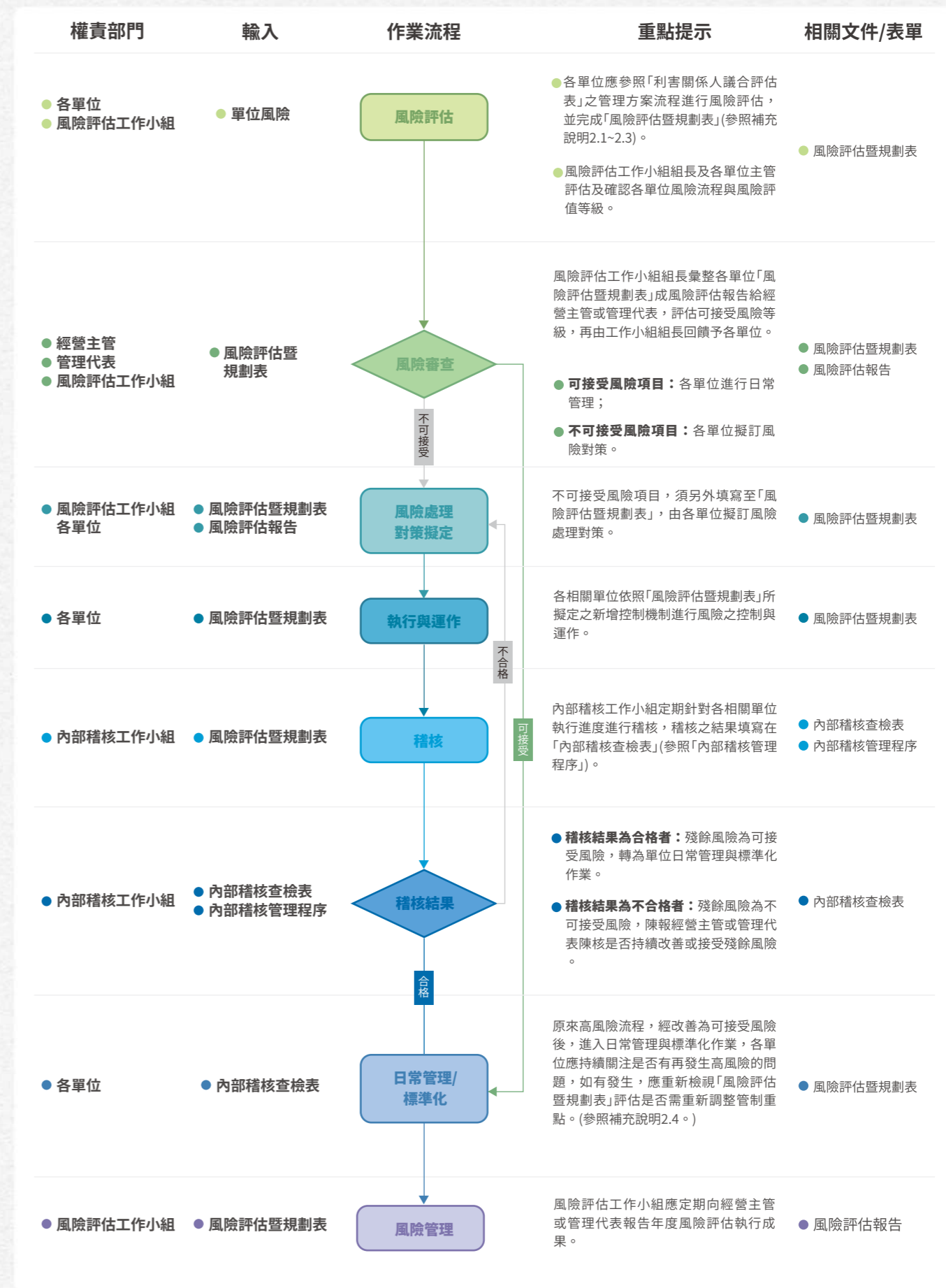
<p>目標與標的</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 風險管理工作由本集團財務部按照董事會核准之政策執行。本集團財務部透過與各營運單位密切合作，負責辨認、評估與規避財務風險。 ● 為因應2050年淨零碳排，公司按步規劃減碳計畫，執行良好的能源管理，不僅達到減碳目的，也可讓公司減少無效的能源消耗，進而節省能源帶來的經濟損耗。
<p>管理評量機制</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期召開成本會議，依據現況、物價波動，隨時檢討、管控案件材料最新價格。 ● 本公司財務部均定期評估銀行利率，並與銀行保持密切聯繫，以取得較優惠的借款利率外，並控制資本結構於適當水準，有效控管利率變動對本公司之影響。 ● 本公司已通過 ISO 9001:2015 品質管理系統認證及ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統認證，依ISO 9001及ISO 45001內部管理審查程序，每年皆針對風險管理進行PDCA之有效性評量。
<p>績效與調整</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 2023年董事績效評估、董事會成員自我績效評估及功能性委員會績效評估均已完成，整體績效良好，符合公司治理要求，且有效強化董事會職能與維護股東權益。 ● 年度案件毛利落在預計目標範圍內，管理方針未予調整。
<p>預防或補救措施</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 本公司隨時掌握全球政經變化及市場價格之脈動，並與供應商及客戶保持良好之互動關係，在爭取訂單前已反映開發及工程相關成本及預計毛利，故本公司應能因應未來通貨膨脹等經濟局勢變化所帶來之影響，營運不致遭受重大之影響。 ● 本公司隨時掌握產業脈動，拓展潛在客戶來源，設置風險管理單位，透過進行風險管理相關運作機制之監督，由獨立董事擔任主席並指派適當風險管理推動與執行單位。 ● 2023年完成ISO 14064-1碳盤查報告書後，再進行年度檢視整體減碳成效，並擬定排放減量策略；若減量成效不如預期，本公司亦積極採購再生能源，並尋求相關單位共同溝通與合作。

風險管控流程 2.2.2

本公司為維護及提昇企業之整體利益，設有風控管理流程、內部稽核流程等相關制度如下：

<p>風控管理流程</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 各單位參照「利害關係人議合評估表」之管理方案流程進行風險評估，並完成「風險評估暨規劃表」。 ● 由風險評估工作小組組長彙整各單位「風險評估暨規劃表」成風險評估報告給經營主管或管理代表，評估可接受風險等級，再由工作小組組長回饋予各單位。 ● 內部稽核工作小組定期針對各相關單位執行進度進行稽核，稽核之結果填寫在「內部稽核查檢表」。
<p>內部稽核流程</p>	<p>依據風險評估結果，擬訂年度稽核計畫，經由董事會核准後，依計畫執行稽核作業，並將稽核結果撰寫為稽核報告、提供改進建議，並將相關報告呈獨立董事查閱。</p>
<p>內控制度</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 本公司係依據「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」規定之內部控制制度有效性之判斷項目，判斷內部控制制度之設計及執行是否有效。該「處理準則」所採用之內部控制制度判斷項目，係為依管理控制之過程，將內部控制制度劃分為五個組成要素：一、控制環境，二、風險評估，三、控制作業，四、資訊與溝通，五、監督作業。 ● 本公司確知建立、實施和維護內部控制制度係本公司董事會及經理人之責任，本公司業已建立此一制度。其目的係在對營運之效果及效率(含獲利、績效及保障資產安全等)、報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範暨相關法令規章之遵循等目標的達成，提供合理的確保。

內控流程表



風險評估與因應 2.2.3

聚恆透過風險管理，以極大化投資人利益為目標，預防可能潛在風險，在風險控制及目標報酬之平衡下，追求提升公司的整體價值，政府持續推進能源相關政策，將太陽能納入現有能源基礎設施可以帶來可持續和環保的優勢，但同時也需要正視相關的風險並採取適當的管理措施，以確保項目的成功和可持續發展。本公司對於重大風險的因應對策如下：

重大風險項目	因應對策
利率變動、匯率變動、通貨膨脹	<ul style="list-style-type: none"> ● 利率變動：本公司財務部均定期評估銀行利率，並與銀行保持密切聯繫，以取得較優惠的借款利率外，並控制資本結構於適當水準，有效控管利率變動對本公司之影響。 ● 匯率變動：財務部門視未來三個月外幣收支之曝險情況與國際間匯率走勢及變化訊息，採取遠匯規避匯率風險。 ● 通貨膨脹：本公司隨時掌握全球政經變化及市場價格之脈動，並與供應商及客戶保持良好之互動關係，在爭取標單前已反映最新工程相關成本及預計工程毛利，故本公司應能因應未來通貨膨脹等經濟局勢變化所帶來之影響，營運不致遭受重大之影響。
從事高風險、高槓桿投資、資金貸與他人、背書保證及衍生性商品交易之政策、獲利或虧損	本公司已依主管機關相關法令規定，訂定「背書保證作業程序」、「資金貸與他人作業程序」及「取得或處分資產處理程序」等作業辦法，業經股東會決議通過在案，本公司從事上述交易時，均依相關作業程序辦理。
未來研發計畫及預計投入之研發費用	本公司非常重視自有技術的發展，每年所投入的研發費用占公司年營收的1~3%左右，並且積極的與學術單位技術合作，共同規劃研究目標與研發方向，確保每個專案都聚焦不失真。
國內外重要政策及法律變動	本公司隨時關注《再生能源發展條例》、《電業法》等相關能源法規的修訂，亦隨時注意經濟部能源局及台灣電力公司等之相關公告，密切注視經濟部能源局每年的再生能源電能躉售費率，並展開各種財務敏感性試算，以期在現行費率及未來預期費率下，通過自行開發電廠，優化電廠設計，選用性價比高之組件及相關產品，降低成本，保持獲利動能。
科技改變(包括資通安全風險)及產業變化	本公司為系統工程統包公司係依業者工程規範與搭配現行太陽能光電設備效能進行統包工程，隨時關注相關太陽能光電產業科技或設備發展之變化，蒐集及掌握市場趨勢，調整本公司策略合作之太陽光電設備或零組件廠商，以確保市場競爭優勢。
企業形象改變	致力維持企業形象，凡事皆遵守法規制度。
資安風險	本公司由資安小組負責制定及每年定期檢討資訊安全政策，以確保資訊安全之有效性。並由稽核人員定期執行資訊安全稽核作業，檢視存取權限及資訊安全管理之落實情形，以確保資訊系統及業務維持運作正常。若發生資安事件，參照中央法規「資通安全事件通報及應變辦法」分級，並填寫資安通報處置單，由發現者進行通報，資安小組追蹤處置，分析原因、修復問題，並擬擬矯正與預防措施。
技術風險	為了管理太陽能技術本身可能存在風險，如太陽能板效能可能隨時間降低，並且在不同的地理和氣候條件下效能也有所不同，導致投資回報降低或產生維護成本增加的問題，企業和政府機構需要密切監測技術進展，投資研發以改進太陽能技術，並制定定期檢查和維護計劃。
太陽能投資風險	投資太陽能需要龐大的資金投入，包括太陽能發電站的建設和運營。經濟波動、政策變化或資源價格波動可能對太陽能項目造成負面影響。管理這些風險的方法包括優化項目的財務規劃，多元化投資組合以分散風險，以及尋找可靠的長期購電合同來確保穩定收益。

社會風險	太陽能發電站的建設可能涉及土地使用和當地社區的影響。這可能引發土地爭端、社區抗議或文化遺產問題。在進行項目規劃時，必須進行充分的社會影響評估，與當地居民進行溝通，並尋找達成雙贏的解決方案。
環境風險	太陽能發電站的建設和運營可能對當地環境產生影響，例如土地開採和水資源使用。因此，項目必須符合相關的環保法規和標準，採取環境保護措施，並監測項目的環境影響，以確保可持續經營。
公司治理風險	不善的公司治理可能導致太陽能項目的管理和運營不善，進而影響投資者信心。為了管理這一風險，公司應該建立透明、負責任和符合最佳實踐的公司治理結構，確保有效的監督和決策機制。

為了應對太陽能納入現有能源基礎設施的相關風險，企業和政府機構應該積極採取以下努力：



2.3 氣候變遷風險與評估

近年來全球暖化導致極端氣候，且環保節能、安全衛生及保育意識高漲，聚恆為因應氣候變遷後所帶來之衝擊，針對各風險擬定相關之應對作為，期望減少能源消耗並降低碳排放，提升減碳管理績效，以落實企業永續發展之目標。本公司未來可能面臨的重大衝擊及其因應對策，請見下表。

氣候變遷風險與機會

治理單位	近年來全球暖化導致極端氣候變化，且環保節能、安全衛生及保育意識高漲，聚恆為因應氣候變遷後所帶來之衝擊，針對各風險擬定相關之對應作為，期望減少能源的消耗並降低碳排放，提升減碳管理績效，以落實企業永續發展之目標。
風險類別	<ul style="list-style-type: none"> ● 政策和法規的規範。 ● 過度到低排放技術(低碳服務)。 ● 能源成本增加。 ● 極端天氣(風暴、高溫、豪雨、火災)的嚴重性和頻率增加。
機會類別	重要氣候機會： <ul style="list-style-type: none"> ● 資源效率的使用。 ● 參與低碳再生能源項目開發與服務並採用節能措施潛在影響。 ● 碳交易新興市場。 ● 提升企業形象和市值。
策略	<ul style="list-style-type: none"> ● 落實法規並依循法令規範確實實施、監控。 ● 逐步降低具環境汙染類型之排放，如汗水減量及分流、廢棄物分類、熱源排放(空調定溫)。 ● 逐年調升具環保指標項目的調整及運用，如環保能源占比不限於光電、自然乾淨能源、更換節能設施並汰除耗能設施。 ● 逐步執行上、下游廠碳足跡盤查，並針對其採購佔比前80~90%的廠商進行重點管理。 ● 持續採購符合環保標章之原、物料。
風險管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 採取環境監測措施，針對各面向環境變遷擬定相關措施。 ● 採取環境監測措施並制定具有效益之溫室氣體減排方案。 ● 天然災害(風暴、高溫、豪雨、火災)預防措施。
指標和目標	倡應國際及國家節能減碳政策，期能達到2050年零碳排目標。
財務影響	<ul style="list-style-type: none"> ● 極端氣候發生，可能會因案場物料毀壞造成財損或交期延宕造成相關費用增加。 ● 客戶轉移致營收減少。 ● 低碳技術轉型成本增加。 ● 增加再生能源購買成本。
碳定價基礎	目前尚無規劃。
溫室氣體盤查計畫	<ul style="list-style-type: none"> ● 預計進行ISO 14064-1：2018自願性溫室氣體盤查。 ● 預計2024年8月完成第三方查證。
外部保證或確信	目前尚無規劃。

2.4 誠信與守法

管理方針

重大主題：誠信經營	
本主題的重大原因	聚恆深信誠信經營及遵守法律為企業永續發展之基礎，亦是最重要的企業社會責任。
影響與衝擊	實際正面影響： 訂定相關人權規章，使得公司所有人員都受到人權的保障，避免受到其身心靈及相關權益之之侵害。 潛在正面影響： 為健全本公司之企業經營與公司治理，達到企業永續，期望透過相關法令與規章之制定與執行，降低公司因違反企業誠信經營所造成財務與信譽損害之風險。
策略/政策	為有效管理誠信與違法風險，本公司已制訂「誠信經營守則」、「道德行為準則」、「聚恆工作規則」、「永續發展實務守則」、「獎懲管理辦法」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「公司治理實務守則」、「內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業程序」等，本公司所制訂的誠信經營守則除了公告同仁周知，更對同仁進行教育訓練與宣導，並列為新進人員的職前教育必修課程。
目標與標的	透過各項內控機制，檢視、控制與確保各項業務執行之合法性；各級主管工作管理與指導；持續透過教育訓練宣導機制和強化認知。
管理評量機制	由稽核室定期評估內控制度之有效性，並彙整年度稽核報告，協助董事會檢視公司內部相關法規的適法性與執行狀況，再進行相關制度之調整。
績效與調整	本公司2023年無違反法律或法規而遭受重大罰款。亦無因營運、員工違反誠信道德行為或從事任何不法行為遭申訴舉報事件。
預防與補救措施	聚恆為維護誠信經營辦法，不論是本公司員工或其他利害關係人，只要發現公司人員有任何違法、舞弊、收賄，或違反誠信道德之行為時，都可透過檢舉信箱提出檢舉。

聚恆的營運過程秉持「誠信」為最高指導原則，嚴格遵守公司法、證券交易法、商業會計法、政治獻金法、貪污治罪條例、政府採購法、公職人員利益衝突迴避法與上市相關規章或其他商業行為有關法令。2020年3月27日董事會正式通過「**公司治理實務守則**」、「**誠信經營守則**」、「**誠信經營作業程序及行為指南**」、「**道德行為準則**」等及2020年8月11日董事會通過「**企業社會責任實務守則**」，配合內部稽核作業及提供違反道德舉報管道落實公司誠信經營之執行，針對不誠信行為、行賄、貪腐、不公平競爭行為、保密原則、利益衝突、政治獻金與加強誠信經營教育訓練等面向落實明文規範。除了在內部規章、年報、公司網站或其他文宣揭露公司誠信經營理念與政策，使供應商、客戶或其他業務機關與人員均能瞭解誠信經營理念與規範，作為與聚恆日常營運互動之行為依據，符合企業社會責任。

一般政策(General Policies)

- 企業營運時，應：**
- 將利害關係人意見納入考量
 - 尊重人權
 - 創造就業機會、提供員工訓練
 - 良好公司治理、實行盡職調查
 - 支持負責任的供應鏈管理

資訊揭露

- 財務狀況
- 風險因素
- 股權結構、董事會及重要主管資訊
- 公司治理架構
- 與員工及利害關係人有關的資訊
- 額外資訊如內部審計、法律遵循系統等
- 對會計、財務之揭露，採取高標準，年度審計應由獨立的審計人員執行



本公司之各項風險由各執行及負責單位進行評估，稽核室進行監督，確保內部控制制度之設計及執行持續有效，並維護及提昇企業之整體利益，每年均依法令規定，將年度稽核計畫及企業永續議題作成年度稽核報告及報告事項案報經董事會及審計委員會通過。

透過主管會議及員工教育訓練，向在職員工宣導誠信經營規範；新進同仁則是於新進人員教育訓練中敘明公司理念與政策，使員工充分了解行為及倫理準則。

檢舉單位：稽核室、管理部 (性騷擾、職場不法侵害)

公司地址：台南市永康區永科環路168號

檢舉電話：稽核室 06-2022202#300
管理部 06-2022202#240、#291

檢舉信箱：稽核室 sywu1108@hengs.com
管理部 ann@hengs.com、usi@hengs.com

法規遵循

為建立一個保護環境、人權、安全、健康且永續性發展的供應鏈，聚恆科技於2023年持續導入ISO系統，建立供應商需定期監督項目並量化績效，最後透過稽核評估是否符合標準要求。供應商管理設定相關規範透過調查了解供應鏈狀況，並進行供應商管理，以防止、處理、補救或控制潛在的和不利永續性影響。我們依「採購暨供應商管理程序」慎選品質符合標準的供應商，亦僅與簽署「承攬商職業安全衛生及環保承諾書」的供應商合作，內容明確說明聚恆科技對供應商在安全衛生、環保規定等要求及遵循。

有關公司營運之重大罰款:係依據「2017.12.28臺灣證券交易所股份有限公司對有價證券上市公司重大訊息之查證暨公開處理程序」第二章(重大訊息)第四條第二十六項第三款單一事件罰鍰金額累計達新台幣100萬元以上者揭露。

2023年報導期間，本公司有2件非處罰款事項及3件處罰款事項，總計罰款總額為新台幣90,253元。為預防相同事件再次發生，加強安全宣導及作業訓練及遵照法規等改善措施。罰款事項如下表：

處分類型	類型	處分內容	違反法規說明	改善措施
處罰款事件	行政罰鍰	本公司於旨揭土地雖經核准容許作再生能源設施-太陽光電發電系統使用，經濟發展局認定太陽光電模組配置與核准內容不符，涉違反區域計畫法第15條規定，違規使用面積5,000平方公尺以下，經濟發展局擬依區域計畫法第21條及市府辦理違反區域計畫法案件裁罰基準第3點，定處以罰鍰新台幣6萬元。	違反區域計畫法第21條	專案管理人員即時更新現場狀況，提供設計規劃人員掌握，避免類似事件發生。
		於2021年1月1日至2021年12月31日給付納稅義務人之租賃所得計464,625元，已扣繳所得稅額51,268元，未依同法第92條規定於次年申報期限屆滿前申報扣繳憑單。經新化稽徵所查獲，並限期辦理，雖已於通知期限內申報，惟已違反上述稅法之規定，故依所得稅法第114條第2款規定，扣繳義務人已依本法扣繳稅款，而未依第92條規定之期限按時填報或填發扣繳憑單者，除限期責令補報或填發外，應按扣繳稅款處20%之罰鍰，但最高不得超過20,000元，最低不得少於1,500元，處新台幣10,253元罰鍰。	違反所得稅法第92條規定。	將繳納後的代扣繳資料留存，並建置扣繳資料明細，作為次年申報並填發扣繳憑單依據。

處罰款事件	勞基法	處新台幣20,000元罰鍰	違反勞動基準法第23條第1項規定	離職員工的薪資明細以私人的電子郵件發放，並核對當月離職員工名單，避免再次發生
總計	事件數：3件；罰款總額：新台幣90,253元。			
非處罰款事件	管理	限期改善： 未依法規設置職業安全衛生業務主管。	職業安全衛生管理辦法第003條第1項。	工地負責人(蔡糧屹)已報名營造業丙種職業安全衛生業務主管初訓課程(課程時間：2024.01.09-12)。
	管理	限期改善並於違規場所公告7日以上： 未依法規，對其作業有關事項實施檢點	職業安全衛生管理辦法第067條第1項 職業安全衛生法第023條第1項	職業安全衛生管理辦法第077條，已宣導包商落實填寫相關表單，如：設備作業前自動檢查表、防護具自主檢查表。
總計	事件總計：2件			

反貪腐及道德行為

聚恆的營運過程秉持「誠信」為最高指導原則，嚴格遵守公司法、證券交易法、商業會計法、政治獻金法、貪污治罪條例、政府採購法、公職人員利益衝突迴避法與上市相關規章或其他商業行為有關法令。2020年3月27日董事會正式通過「**公司治理實務守則**」、「**誠信經營守則**」、「**誠信經營作業程序及行為指南**」、「**道德行為準則**」等及2020年8月11日董事會通過「**企業社會責任實務守則**」，於2022年3月董事會通過修訂該守則部分條文，並更名為「**永續發展實務守則**」，配合內部稽核作業及提供違反道德舉報管道，除了在內部規章、年報、公司網站或其他文宣揭露公司誠信經營理念與政策，使供應商、客戶或其他業務機關與人員均能瞭解誠信經營理念與規範，作為與聚恆日常營運互動之行為依據，符合企業社會責任。

配合內部稽核作業及提供違反道德舉報管道，落實公司誠信經營之執行，針對不誠信行為、行賄、貪腐、不公平競爭行為、保密原則、利益衝突、政治獻金與加強誠信經營教育訓練等面向落實明文規範。除了在內部規章、年報、公司網站或其他文宣揭露公司誠信經營理念與政策，使供應商、客戶或其他業務機關與人員均能瞭解誠信經營理念與規範，作為與聚恆日常營運互動之行為依據，符合企業永續經營。



勞工權益相關法規

- 無違反性平法。
- 無強迫勞動。
- 無使用童工。
- 無侵害結社自由及團體協商。



公司治理相關法規

- 無違反公司法。
- 無違反商業法。
- 無違反證券金融法規。
- 無涉及貪污事件。
- 無涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為而衍生之法律訴訟。



產品相關法規

- 未有禁止或具爭議性之產品。
- 無違反行銷相關法規及自願守則的事件。
- 無發生因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的情事。
- 無涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為而衍生之法律訴訟。



環境保護相關法規

- 無環保法規事件。
- 無嚴重洩露事件。

稅務政策

聚恆的營運過程秉持「誠信」為最高指導原則，嚴格遵守公司法、證券交易法、商業會計法、政治獻金法、貪污治罪條例、政府採購法、公職人員利益衝突迴避法與上市櫃相關規章或其他商業行為有關法令。營運過程中必須遵循營利事業所得稅、營業稅、證券交易稅、期貨交易稅等相關稅法。不進行虛假或無經濟實質目的之複雜交易，並於財務報告及企業永續相關資訊等公開管道，揭露稅務資訊予利害關係人，以提高資訊透明性。稅務行政與管理由財務部負責，重大交易及決策均經過稅務風險評估，並透過外部稅務諮詢機構(資誠聯合會計師事務所)提供專業服務。

本公司遵循內部控制流程、執行識別、評估和管理源自法規變更產生的稅務風險，並由審計委員會監督有關會計、稅務及財務報導編制流程等內控制度執行情形。

- (1) 於公開資訊觀測站上公布財務報表、各項公告及重訊。
- (2) 於公司網頁上設置設有投資人專區，提供所有投資大眾自由下載公司年報、財務報表、公司治理各項規章、股價與股利資訊以及法人說明會等內容。

聚恆與關係企業間交易依循常規交易原則，並遵循「營利事業所得稅不合常規移轉訂價查核準則」，委請資誠聯合會計師事務所出具移轉訂價報告。

相關年報與財報資訊如下



財報網站 ↗



年報網站 ↗



CHAPTER 03

獨聚匠心

3.1 運營布局	46
3.2 客戶滿意度	48
3.3 客戶隱私管理	49
3.4 健全供應商管理	50



重大主題：創新產品與技術	
本主題的重大原因	創新產品與技術是企業成長及永續經營的驅動力，持續創新並發展自有智慧財產權，塑造市場競爭之差異性。
影響與衝擊	<ul style="list-style-type: none"> ● 實際正面影響-創新的產品或技術，可提高公司效益，降低成本。 ● 潛在負面衝擊-下游端產品與技術易被抄襲，導致公司喪失重要智慧財產。
政策/策略	本公司非常重視自有技術之發展，每年投入的研發費用佔公司營收約 1~3 %，研發部人力達公司人數 5%，廣義研發人力全職另有軟體開發組、初設組、細設組，兼職研發人力另有資管組、生產組、品保中心，分別針對流程、標準規範、案件應用、系統架構進行開發與設計，並積極與學術單位技術合作，共同規劃研究目標與研發方向，提升研發能量。
目標與標的	<p>以優先改善現況障礙或需求為主，每年須提案評估6件研發專案，2件進入研發階段。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 短期目標 (5年)：完成研發專案12件。 ● 中期目標 (10年)：完成研發專案26件。 ● 長期目標 (20年)：完成研發專案60件。
管理評量機制	<ul style="list-style-type: none"> ● 依本司內部控制制度與ISO標準有效管理其研發專案。 ● 透過研發相關會議每周追蹤進度，併入該項目簡報說明。 ● 靈活應用EIP，有效控管專案期程進度推展。 ● 每年於年終會議提報下一年度之營運計畫，含年度檢討及擬定預執行計畫項目與部門預算、KPI、組織規劃等，經總經理核准後執行。
績效與調整	<p>本年度進入或完成之研發專案6件：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 儲能自動頻率控制系統開發合作研究計畫案二期(至2023年10月結案)。 ● 直流漏電檢知儀二代開發(至2023年5月結案)。 ● 充電樁資訊系統開發。 ● 二代水箱開發。 ● 低莖草本植物試驗。 ● 合格交易者資源代理操作系統二期。
預防或補救措施	為鼓勵全體同仁參與研發創新，於2023年訂立研發獎勵辦法，頒發提案獎金、立案獎金等，並更新ISO標準，以茲激勵同仁踴躍提案創新與改善。獎勵分三階段，通過提案發給提案獎金，通過立案發給立案獎金，研發成功依據效益分享效益獎金。
重大主題：專利	
本主題的重大原因	專利有助於避免面臨技術或產品被控侵權之風險，也是評斷技術實力指標之一，不但是一種保障，也是對企業資產價值的提升及張顯。
影響與衝擊	<ul style="list-style-type: none"> ● 實際正面影響-降低抄襲風險，減少惡意競爭。 ● 潛在負面衝擊-保密不慎時，可能造成專利技術洩漏，導致未來商業的衝擊。
政策/策略	申請專利權的發明或新型，除了必須符合申請的程序要件之外，必須經經濟部智慧財產局審查該發明或創作，是否符合「產業利用性」、「新穎性」以及「進步性」的三個實質要件，藉由研究並整合影響專利價值與專利商品化各因素，以期使專利商品化之評估能更準確，為公司爭取最大的利益及永續發展的機會。
目標與標的	<p>目標：平均每年5件研發專案，1案完成專利申請。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 短期目標 (5年)：新增專利3件。 ● 中期目標 (10年)：新增專利7件。 ● 長期目標 (20年)：新增專利15件。 <p>每年度編列專利費用(含申請與維護年費)。委託外部專利事務所，以增加檢索之時效性，於研發前，先進行專利檢索，瞭解技術的整體趨勢，在研發過程中，亦進行專利檢索，避免研發結果有侵權等問題，研發完成後再申請專利前亦再次進行專利檢索，確保其專利具備新穎性與進步性。</p>

管理評量機制	<ul style="list-style-type: none"> ● 由權責單位負責人每月定期審查與檢視，並彙整製作其清冊，以確保專利與商標的有效性。 ● 每年評估其是否繼續維護該專利權之成本價值，判斷是否繼續繳納專利權年費來維持專利權合法權利。
績效與調整	截至2023年12月底，專利維護共計6件(4件發明/2件設計)，商標維護共計8件。
預防或補救措施	為鼓勵同仁研究發展成果，向智財局申請並取得專利，特訂立專利獎勵辦法以茲鼓勵。
重大主題：客戶服務管理	
本主題的重大原因	客戶為公司營運收入來源之一，好的客戶服務可建立公司品牌形象，向客戶提供合適的產品與服務，使客戶的需求能得到充分滿足後，讓既有客戶願意回流並同時做口碑推薦，無形之中開發潛在客戶，降低行銷成本，進而提升公司的價值。
影響與衝擊	<ul style="list-style-type: none"> ● 實際正面影響-好的客戶服務管理可使客戶願意繼續與公司進行合作，讓公司有穩定收入來源，且電廠穩定持續的發電不只是企業受益，也可避免電量不足導致電費上漲的問題。 ● 潛在正面影響-積極應對客戶，滿足客戶需求，可以提升公司商譽及客戶忠誠度。 ● 潛在負面衝擊-若經常性接受客戶投訴事件，會衝擊公司聲譽，導致客戶流失。
政策/策略	<p>保證客戶收益： 聚恆以保證發電量及保證PR的政策，確保客戶端每年電廠發電收入達標，提升投資報酬率的精準度，提高客戶繼續與聚恆合作的意願。</p> <p>品質至上： 工程完工後提供五年保固，也提供客戶簽維運二十年的合約方案，表示聚恆對自己的設計規劃以及施工品質的信心。</p>
目標與標的	<p>短期目標(5年)：持續藉由電話與郵件聯繫新客戶，深耕客戶對公司的印象，增加客戶滿意度達標各部門分數。</p> <p>中期目標(10年)：完成工程合約保固，並簽訂維運合約續約。</p> <p>長期目標(20年)：完成電廠二十年維運作業，提供「20年保固保證」與「最低發電量保證」之雙保承諾。</p>
管理評量機制	本公司依據ISO 9001內部制定之客戶抱怨管理程序、客戶滿意度管理程序，每年底皆針對本主題進行內外部稽核。
績效與調整	<ul style="list-style-type: none"> ● 2023年維運部的客戶滿意度均分為96分；節能事業部為99分；投資開發部為91分，短期目標為持續維持，讓分數皆維持在各部門所訂定的目標上。 ● 本年度無接獲客戶申訴。
預防與補救	<p>預防：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 產品入廠隨機抽驗。 ● 定期的客戶滿意度調查表。 ● 出貨前逐一核對商品型號及數量後拍照留底。 ● 每年針對客戶服務相關議題提供員工教育訓練課程。 <p>補救：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 搜集客戶反饋的意見，傾聽客戶抱怨，即時確認客戶所需。 ● 提供案場系統短期完修服務，由業主通知發現系統組件故障或發電效能不佳之叫修，聚恆會在兩個工作天內派員至現場查修。

3.1 運營布局

政府目標明訂在2025年要達到20GW的安裝目標，這相當於總額新台幣1兆元的市場規模必須在5年內完成，因為台灣地狹人稠，如要達成鎖定目標所需之安裝空間嚴重不足，發展方向必然會從屋頂走向地面，亦是這兩年大型太陽光電市場之趨勢，目前本公司已協助完成太陽能系統裝置容量345kWp(不包含國外案場)。目前也積極進行土地開發，本公司永續經營、穩健成長的做法必能取得相當成績，截至2023年12月31日止(2023年度)，本公司執行開發中太陽能案場涵蓋屋頂型、地面型、水面型總容量約80MW，儲能案場總容量約22MW。2023年度商品營業比重如下：



永續發展之管理系統標準，其目的在於瞭解活動項目潛在的社會、經濟與環境衝擊的影響。為了促使管理系統更加圓滿，及確保各項ESG政策及行動被具體落實，並為組織建構起持續性的企業內部訓練與塑造企業永續形象的優勢，我們依ESG議題屬性，分別建構了相對應的管理系統，並與國際規範標準接軌，取得系統驗證證書，確實將企業永續及社會責任政策及方針融入公司日常營運作業中。為此，聚恆已通過ISO 9001品質管理系統，將有助於本公司提升企業社會責任、降低環境足跡、找出經營風險和機會。



ISO 9001 品質管理系統證書

聚恆目前所經銷販售的太陽能產品包括：**太陽能光電板、充電控制器、獨立型及併聯型直交流轉換器、儲能系統(FSP)、蓄電池、避雷器、其他太陽能相關組件**。此外，經由豐富的施工經驗，我們除了研發出多樣高效能產品，還提供完善的保固與售後服務。



聚恆創新研發

聚恆重視研發創新及自有技術的發展，每年投入的研發費用占公司年營收約1~3%，並且積極的與學術單位及相關研發企業技術合作，共同規劃研究目標與研發方向，確保每個專案都聚焦不失真。研發立案之程序如上：

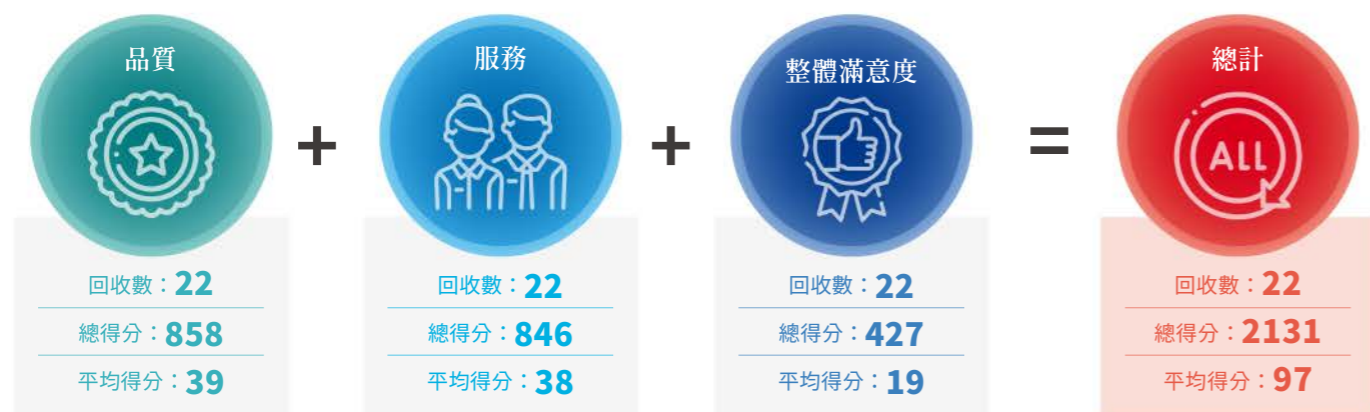
公司目前開發成功之技術及產品，及計畫開發之商品(服務)項目如下

<p>目前主要之服務項目</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 再生能源創能服務之屋頂型太陽能光電系統與大型地面型再生能源電站(Engineering、Procurement、Construction; EPC) 建置，包含案件開發、設計、物料採購、建造、維運之一條龍服務。 ● 太陽能光電專用組件及應用產品。 ● 空調、照明及其他節能工程建置，包含案件開發、量測、設計、物料採購、建造、維運之一條龍服務。 ● 節能設備及相關應用產品經銷。 			
<p>開發成功之技術或產品</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 路燈灑水系統 ● 防水JB 箱 ● 日照計承座組 ● 自重力水箱 ● 貨櫃屋及地面型支架 ● 營農型支架 	<ul style="list-style-type: none"> ● 資料展示軟體 ● 直流漏電檢知儀 ● 防逆送裝置 ● 雷達遙測固定及移動機房 ● 監控資料紀錄器 ● 雲端監測平台 	<ul style="list-style-type: none"> ● 太陽能微電網運轉系統 ● 維運服務系統 ● 太陽能資料品管系統 ● 太陽能行動App ● 節能監控系統 ● 能源管理系統 	<ul style="list-style-type: none"> ● 超級充電站系統 ● 聚合商管理平台
<p>計畫開發之新商品(服務)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 發展ESCO (能源服務業 Energy Services Company) 事業導入節能服務，以企業用電占比最高之空調及照明系統為主，提供顧客之節能效益 (Energy SavingPerformance Contract, ESPC) 保證方案。 ● 配合政府政策發展漁電共生、用電大戶等再生能源服務。 ● 儲能自動頻率控制(AFC) 設備及相關應用產品生產銷售。 ● 電業自由化的市場開放後，因應自由競爭市場進行太陽能光電系統的轉型。 			

3.2 客戶滿意度

所有產品皆依其訂單需求出貨且公司制定客戶滿意度管理程序常態追蹤客戶政策之執行情況，並且有相應之客戶抱怨管理程序，確保客戶有暢通之申訴管道及處理流程，確實維護客戶權益。每年業務依據以下兩項條件進行問卷發放：

- (1) 該年度交易客戶之總數 **20%** 隨機抽樣。
- (2) 國內外客戶之年度營業額前5名作進行調查及分析(國內外客戶分開計算)，2023年度聚恆客戶滿意度調查回收率100%，平均得分為 **97** 分。評分標準與分數如下表：



3.3 客戶隱私管理

管理方針

<p>重大主題：資通安全</p>	
<p>目前主要之服務項目</p>	<p>資通安全對公司利益、經濟活動具有重大影響，可見提升公司資安防護能量，強化基礎通訊網路韌性及安全的重要性。</p>
<p>影響與衝擊</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 實際正面影響： 近年來因各類資安威脅，如進階持續性威脅、分散式阻斷服務、關鍵基礎設施受駭等，造成嚴重的經濟損失，強化基礎通訊網路韌性及安全的確有其必要性。 ● 潛在負面衝擊： 若造成客戶隱私外流，不僅會有罰責問題，也會造成客戶信賴度下降。
<p>政策/策略</p>	<p>我司將遵循政府所要求之資通安全管控指引，成立的資安小組將負責推動監督及審查資通安全管理，訂定資通安全政策目標與資通安全作業程序，並要求資訊安全之主管及人員每年接受資訊安全專業課程訓練。</p>
<p>目標與標的</p>	<p>本公司資安政策以2023年為基準年。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 短期目標： 將重要設備進行病毒防禦、弱點掃描及軟體安全性漏洞修補並隨時檢視公司之核心業務及應保護之機敏性資料。 ● 中期目標： 為所有員工進行社交工程演練及針對資安進行教育訓練，並每年二次檢視政策及目標且有效傳達員工其重要性。 ● 長期目標： 為設備持續更新且定期汰換老舊資通設備以因應未來的資通威脅。
<p>管理評量機制</p>	<p>在資通安全管理的指引下，在管理上每年辦理資通安全檢查自評，定期密碼變更及資安宣導，分別在內部稽核及外部稽核進行覆核檢查。</p>
<p>績效與調整</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 2023年舉辦1次資安教育訓練課程。 ● 資安小組定期資訊安全政策檢討。 ● 今年尚未重大資安缺失，未來依舊根據政府的資安法規去執行資安政策。 ● 完成資安教育訓練、系統復原演練、權限覆核、資訊安全檢查。 ● 2023年並未接獲客戶反應有關資料隱私遭侵犯事件。
<p>預防或補救措施</p>	<p>每年都有根據資通安全法規進行資料的備援動作，如本地端備援及異地備援皆有執行預防資料遺失之動作，並且每年也會執行資料復原演練計劃，補救未來資料遺失的風險。</p>



本公司與客戶簽訂「保密協議書」，除經客戶書面同意外，不得洩漏、告知、交付或移轉予任何第三人，並在永續發展實務守則第二十五條中明訂公司宜評估並管理可能造成營運中斷之各種風險，降低其對於消費者與社會造成之衝擊。並宜對其產品與服務提供透明且有效之消費者申訴程序，公平、即時處理消費者之申訴，並應遵守個人資料保護法等相關法規，確實尊重消費者之隱私權，保護消費者提供之個人資料。

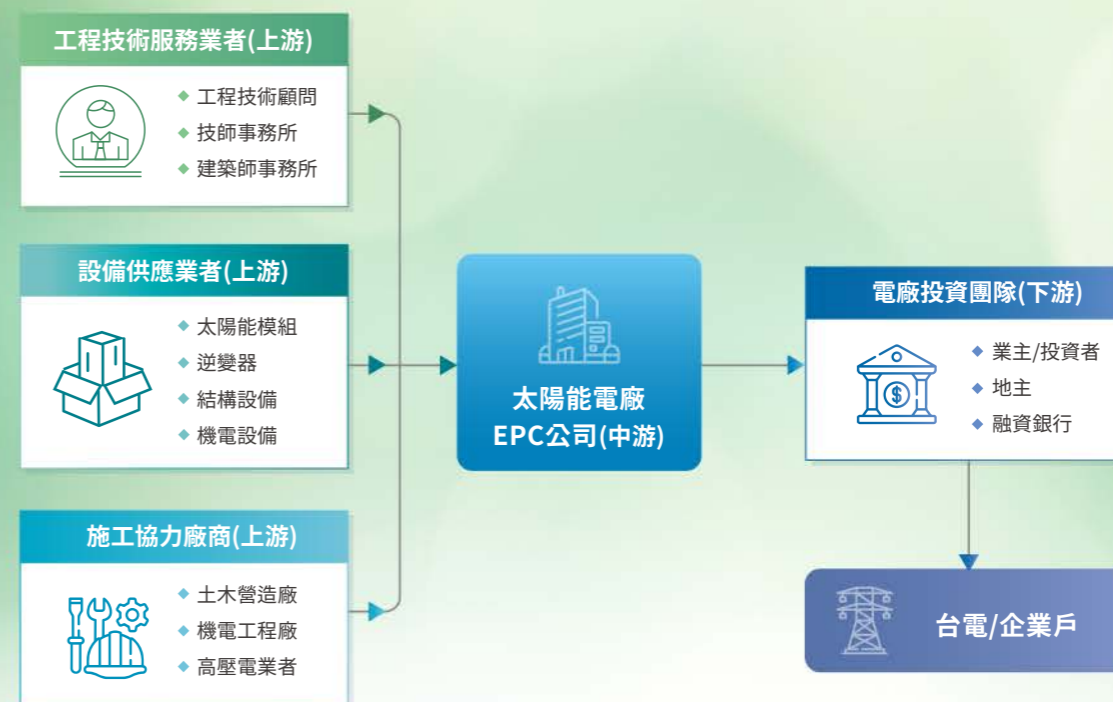
並設有專責資安單位，制定資訊安全政策及規範，確保本司所有資料之機密性、完整性與可用性，防止非法使用；資安單位會針對公司各部門或組別資料夾做相關權限設定。客戶資料主要存放於業務單位之資料夾內，公司亦會不定期進行資訊安全教育訓練及宣導，提升人員熟悉業務執行所負之安全責任，2023年並未接獲客戶反應有關資料隱私遭侵犯事件。確保客戶的隱私受到保護。本公司另有以下作為：

資安教育訓練 / 社交工程防範意識教育訓練課程



- 所有個人電腦與主機皆設有防毒軟體，防止惡意程式攻擊。
- 對外網路裝設入侵偵測系統與防毒牆設備以防止外部入侵。用戶端於郵件、網頁主機端傳輸採用SSL加密機制，確保資料傳輸過程不被竊取。
- 公司ERP、資料庫等重要主機，皆採即時性資料同步的異地備源，定期資料備份後，存放異地，每年測試主機進行災害復原演練。
- 每年定期委由外部資安公司進行資訊安全檢測診斷，項目包含：資訊安全風險現況評估、伺服器主機弱點掃描檢測、資訊設備組態標準檢測、網路封包側錄分析檢測。事後並針對各項結果進行改善。
- 每年經由會計師事務所進行資訊作業與安全事項外部稽核，項目包含：資料存取權限、資訊安全宣導、資訊作業各項管理辦法、系統災害復原計畫／持續營運計畫、資訊系統備份紀錄。執行查核後出具檢討報告。

上中下游關聯圖



3.4 健全供應商管理

供應鏈責任 3.4.1

供應商是公司營運及永續發展的重要夥伴，在供應鏈管理上所關切的績效指標，除了品質、成本、交期、技術能力等指標外，供應商在勞動人權、環境保護、安全衛生、商業道德規範…等企業社會責任相關的承諾與績效，也是我們所關切的必要指標。因此公司緊密與供應商合作，以推動供應商能將企業社會責任議題實踐在日常管理中，並且共同追求企業永續經營，一起成長，建構共榮的永續供應鏈。本公司之供應商採購比例如右表：

契約種類	採購地區	2021年		2022年		2023年	
		家數	該項採購金額佔總採購金額比例(%)	家數	該項採購金額佔總採購金額比例(%)	家數	該項採購金額佔總採購金額比例(%)
勞務(承攬與服務)	國內	126	9.10	133	7.86	119	15.21
	國外	0	-	4	0.72	4	1.23
財物(原物料)	國內	153	89.13	172	76.34	120	46.28
	國外	15	0.26	12	2.12	10	10.15
工程(建築與設備)	國內	38	1.50	14	12.96	18	27.13
	國外	0	-	0	-	0	-
總計		332	100%	335	100%	271	100%

備註：國內指台灣當地；國外指台灣以外之地區。

供應鏈評鑑 3.4.2

目前本公司已鑑別之供應商共有97家，聚恆供應商之調查、選定、評核、管理與考核，依「協力廠商管理程序書」及「採購暨供應商管理程序」執行，且相關供應承攬施工商需依據公司之「安全衛生管理程序」及「承攬商管理規範」執行要求。對於既有的短期或長期合作之供應、承攬商等，定期對其進行廠驗查核，查核頻率依供應商、承攬商分級辦理相關範疇之稽查。每年彙整查核結果提供供應商、承攬商等相關建議與協助，務求能符合我方及相關利害關係人之需求及標準。

若供應商有發生影響品質或潛在負面社會衝擊事件，第一時間即主動與其洽詢協商，並依法規或主管機關規定，要求其改善。若雙方無法取得共識，則以相關約定辦理。公司亦要求供應商重視人權議題，並將人權條款納入採購合約中：基於甲方作業之特殊性，乙方(包含其次承攬商等)不得聘用未成年者(係指未滿18歲者，包含童工)至工作地點施工，否則視為違約，一經發現該勞工應立即出場，且由乙方承擔一切責任。乙方應依法投保綜合營造險及團體保險(包含雇主意外責任險、雇主應加保意外險)，以確保施工安全。

公司每年7至8月會針對供應商進行評鑑作業，評鑑辦法依「供應商書面評鑑表」之列定項目，逐一加以評分。評分等級及處置方式如下：



當評分等級達到準備更換處置時，而採購組尚無法找到合適的替換廠商時，其貨品則採加強檢驗方式。針對不合格之供應商、承攬商再進行溝通與輔導，如仍無法改善，得停止與其往來，並進行註銷作業。2023年供應商評鑑100%合格率。

一、2023年已進行供應商評鑑之供應商達97家，占總供應商38.8%

合格家數	待改善家數	不合格家數	已鑑別之供應商共計	供應商總數	評鑑廠商的比率
97	0	0	97	250	38.8%

總計 A、B 級以 供應商總數評鑑廠商的比率

二、2023 供應商評鑑合格率：100%

備註：
 評鑑合格率計算方式：依績效目標管制之量化指標90%(含)以上。
 統計方式：(總計B級以上廠商數/總評鑑廠商數)*100。



CHAPTER 04

綠色節能效益

- 4.1 能源管理 55
- 4.2 節能成果 57
- 4.3 原物料管理 58
- 4.4 廢棄物管理 59
- 4.5 水資源管理 60

重大主題：能源	
本主題的重大原因	為因應2050年淨零碳排，公司按步規劃減碳計畫，執行良好的能源管理，通過有效地控制和管理能源使用，不僅達到減碳目的，也可使得公司減少無效的能源消耗，進而節省能源帶來的經濟損耗。通過減碳計畫的執行，我們將會為實現2050年淨零碳排的目標貢獻一份力量，同時也能夠在經濟上受益。這不僅符合公司的ESG策略，還有助於提高公司的競爭力和可持續發展。
影響與衝擊	<ul style="list-style-type: none"> ● 實際正面影響-落實循環經濟與減碳，降低對環境的負面衝擊。 ● 潛在負面衝擊-未落實能源管理，造成營運過程中無用的能源消耗及經濟的支出增大。
政策/策略	持續推動節能減碳措施，改善能源使用效率，透過能源及溫室氣體管理減緩氣候變遷，並降低能源價格波動及能源供給所帶來的風險，有助於降低公司在能源市場的風險敞口，提高公司的抗風險能力，保護公司的長期穩定發展。因此，持續推動節能減碳措施不僅有助於實現公司的環境和社會責任，還能夠為公司帶來經濟效益和競爭優勢，是公司在未來發展中不可或缺的重要戰略之一。
目標與標的	<p>本公司溫室氣體排放以2023年為基準年</p> <p>短期目標(5年)：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 實施定期清潔和維護，確保太陽能板表面潔淨，以最大程度地提高能源產出。 ● 降低能源消耗，減少5%的溫室氣體排放。 <p>中期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 優化太陽能監控系統，以便實時監測系統性能，及早發現任何效能下降或故障，確保系統長期高效運行。 ● 2030年前減少50%的溫室氣體排放。 <p>長期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 探索使用更環保的材料和技術來改進太陽能系統的生產和維護，進一步減少碳排放。
管理評量機制	<p>2023年下半年度完成自我盤查溫室氣體，將依循ISO 14064-1碳盤查報告書進行自我評量、內部稽核進行覆核檢查。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 由高階管理階層定期舉行會議，依實際銷售狀況與管理機制做審查檢討。 ● 透過董事會議審核經營績效，討論營運走向與策略。
績效與調整	<p>2023年成立永續發展委員會後，將定期政策評量及檢討。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 透過每周業務週報、每季部門會報、董事會報告、定期更新財務資訊、檢視部門內運作狀況。 ● 通過溫室氣體排放量的實際減少情況、能源消耗的降低幅度、太陽能系統的效率提升等指標，評估溫室氣體減排方面的成效。 ● 根據年度績效評估結果考慮是否需要調整其管理方針，並可能制定新的策略或計劃來提高溫室氣體減排效率。 ● 強化內部溝通和員工參與，鼓勵員工提出創新的減排想法和方案，並將其納入公司的管理方針中，制定新的策略或計劃來提高溫室氣體減排效率。
預防或補救措施	<p>預防及補救措施：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 持續監測和評估：定期監測和評估溫室氣體排放量和能源消耗情況，及早發現問題並及時作出調整。 ● 技術升級和改善：定期進行太陽能系統的技術升級和改進，以提高能源產出效率，降低能源消耗，進一步減少溫室氣體排放。 ● 風險管理和應變計劃：建立溫室氣體減排的風險管理和應變計劃，針對可能出現的意外或突發事件制定應對策略，保障公司溫室氣體減排目標的順利實施。 ● 員工培訓和意識提升：定期開展員工培訓和意識提升活動，提高員工對溫室氣體減排重要性的認識，激發員工參與和貢獻減排方案的積極性。 ● 供應鏈管理：加強對供應商的管理，促使供應商也積極參與減排工作，並對供應商進行監督和評估，確保整個價值鏈的溫室氣體排放得到有效控制。

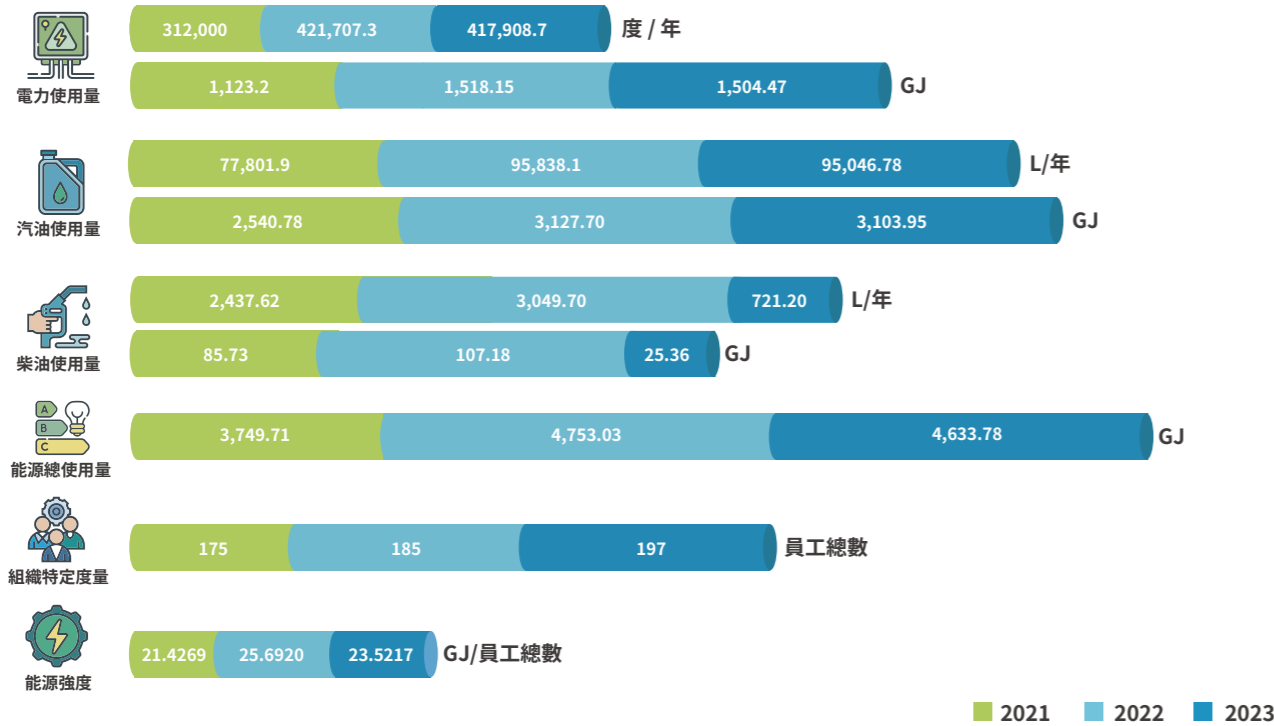
重大主題：可再生能源	
本主題的重大原因	本公司以承攬太陽能系統工程案件為主要工作項目，建置屋頂型、地面型等各種型態的案件，在節能減碳方面，為社會環境盡一份心力，朝永續發展的低碳城市目標邁進。
影響與衝擊	實際正面影響-落實循環經濟與減碳，降低傳統能源發電過程產生之各種污染，促進國內使用再生能源之整體比例。
政策/策略	跟進市場模組發展趨勢，選用發電效能更好之產品，同時配合政府政策於2025年完成20GW太陽能光電裝置容量，以太陽能再生能源作為核心事業，依據政策及環境的需求穩健多元擴展我們的業務觸角。
目標與標的	<p>短期目標：</p> <p>配合國家能源及環境政策，朝向中央公告已經過環境檢核機制之漁電共生區域及國有非公用等土地區位進行太陽光電新案開發。</p> <p>長期目標：</p> <p>持續承攬光電建置工程，並開拓結合太陽能、儲能等再生能源工程建置工程業務，協助國家綠能目標及有效再生資源利用。</p>
管理評量機制	本公司訂定每年底提報並由總經理決議未來策略。
績效與調整	<ul style="list-style-type: none"> ● 本公司的廠房設計，全部皆設置太陽能系統，配合太陽能的設計，可適度降低廠內溫度，減少空調使用。 ● 本公司承攬至2023年的建置總容量為345MWp，相當於20年減少370萬噸的排碳量，相當於9,556座大安森林公園。
預防或補救措施	<ul style="list-style-type: none"> ● 配合國家光電政策及模組回收規範，確保達年限之設備妥善處理，土地回歸原貌。 ● 配合地方政府光電查核作業，依查核改善要求調整案場經營計畫。 ● 宣傳節能減碳方針，並鼓勵員工提出建議與措施。隨時掌握有關法規變革或草案公告，以準確評估或盡速調整開發案方向。

4.1 能源管理

全球暖化造成氣候異常，氣候與環境的轉變對人類生命及財產造成損失，也提升民眾對於氣候議題的關注。聚恆能源及溫室氣體管理為日常營運重要議題，持續推動節能減碳措施，改善能源使用效率，透過能源及溫室氣體管理減緩氣候變遷，並降低能源價格波動及能源供給所帶來的風險。本公司能源使用類別以電力、汽油、柴油為主。



近三年能源使用量統計表



註：
 1. 電力熱值換算為1kWh=0.0036GJ。
 2. 轉換係數來源以環保署氣體排放係數管理表 6.0.4 版計算燃料熱值，汽油 7,800kcal/L；柴油 8,400kcal/L；1 kcal=4.184KJ。
 3. 以上數據已完成內部稽核，預計於2024年8月進行外部查證。

公司為更準確的提供溫室氣體盤查數據，於2023年自願性完成溫室氣體排放量依據ISO 14064-1：2018溫室氣體盤查管理國際標準要求製作，預計於2024年8月完成外部單位查證。2023年範疇一溫室氣體排放量為281.88公噸CO₂e，範疇二為206.45公噸CO₂e，總排放量較2022年減少16.13公噸CO₂e，顯示在減碳具體行動上之努力，下表為溫室氣體排放情形：

項目	項目	2021	2022	2023
範疇一：直接溫室氣體排放 ^{註2}	公噸CO ₂ e	189.77	295.72	281.88
範疇二：間接溫室氣體排放 ^{註3}	公噸CO ₂ e	158.81	208.75	206.45
範疇三：其他間接溫室氣體排放 ^{註4}	公噸CO ₂ e	-	-	138.66
總排放量 = 範疇一+範疇二	公噸CO ₂ e	348.58	504.46	488.33
組織特定度量標準 (員工總人數)	組織度量(單位)	175	185	197
溫室氣體排放強度 ^{註6}	公噸 CO ₂ e/ 組織度量(單位)	1.99	2.73	2.48

註：
 1. 2023年增加溫室氣體盤查排放源，故揭露範疇三之數據。
 2. 2021年度範疇一係針對直接來自於本公司所擁有或控制的排放源，其包含交通運輸之移動燃燒源，2022、2023年度排放源自公務車、公務貨車、CO₂滅火器、化糞池、冰箱、除濕機、冷氣機、飲水機及冰水主機；排放係數依經濟部能源局最新公告數據6.0.4版(IPCC第六次評估報告)之GWP值計算。
 3. 本公司範疇二能源間排放為外購電力。外購電力引用經濟部能源局公告之電力排放係數，2021年電力排放係數=0.509kgCO₂e/kWh；2022年電力排放係數=0.495 kgCO₂e/kWh；2023年電力排放係數=0.494 kgCO₂e/kWh。
 4. 本公司範疇三其他間接排放為員工通勤、購買的商品、處置固態和液態廢棄物及燃料和能源相關活動。
 5. 溫室氣體排放種類：二氧化碳(CO₂)、甲烷(CH₄)、氧化亞氮(N₂O)、氟氯烴(HFCs)。
 6. 溫室氣體排放強度=(範疇一+範疇二)/組織特定度量值(員工總人數)。
 7. 以上數據已完成內部稽核，預計於2024年8月進行外部查證。

4.2 節能成果















本公司為推廣溫室氣體減量、減少用水或其他減廢作為，在平時皆有宣導節約用水、提倡中午休息時間關閉燈具、執行垃圾分類及設置資源回收處，更於新建廠房內設置光效高之T-Bar光板燈，且案場也使用有環保標章之高能源轉換效率變壓器、隔熱膜。並於廠區安裝太陽能板，以太陽能發電減少溫室氣體的產生。針對公務車本公司已將部份全油車輛汰換為油電車輛共計9台，以降低全油車帶來之空氣等污染，也對於使用汽油車怠速超過10分鐘之駕駛同仁進行督導、更新租賃車款，減少不必要之油耗及提升車輛能源使用效率。

現今國際間重視節能減碳及環境保護議題，本公司透過研發團隊的努力，降低終端客戶的能源使用，期望為環境永續盡一份心力，並積極為客戶建置自發自用太陽能發電系統，期望能為客戶達到更多的節約效益。本公司承攬至2023年的建置總容量為345MWp，相當於20年減少370萬噸的排碳量，相當於9,556座大安森林公園。然而2023年主力在併網型儲能，為了調節區域電網的電力使用品質而誕生，並且可以促成更多再生能源增設，但它本質是能量移轉，而非減少，故而節能事業部提供的儲能系統，只能減少帳單電價差，無實質降低能源耗用量。本公司為客戶降低能源消耗之設計：

- 01 綠色採購 案場使用經濟部能源局公告之變壓器。
- 02 空調系統節能改善工程(汰換冰水主機、水泵、風扇、熱泵) 可降低客戶空調系統的電能消耗。
- 03 以太陽能板面向及傾斜角度、安全性作為優先考量，以增設太陽能容量為目標 每增設1kW太陽能容量約可減少1.7噸碳排放。每增設1kW太陽能容量，20年約可減少1.8噸碳排放。
- 04 自動頻率控制能源管理系統(AFC EMS) 這是一套與成功大學電機系團隊合作開發之儲能控制系統。本系統可追蹤電網頻率之即時動態，當偵測出電網電力過多時，可自動將多餘的電力透過變流器(PCS)轉換儲存至系統儲能電池組，當系統偵測出電網供電不足時，即可自動將儲存之電力回饋至電網協助供電。
透過本系統的主動調整充放電動作，在協助調節電網用電供需平衡的同時，高效率的儲存電網多餘的電力，除了可供電網缺電之所需，也使電力系統之運作更加穩定，達到穩定供電兼顧減碳之功能。
- 05 直流漏電檢知儀 太陽能發電系統常因傳輸線路之破損漏電，造成系統無法正常發電之現象。聚恆開發之直流漏電檢知儀可用於檢測判別傳輸線路中之非持續性微小(毫安培)漏電現象，有效的避免太陽能發電系統之發電耗損，每增加的發電量都能協助達到節能減碳的目的。
- 06 設置推廣台電調頻備轉輔助服務之儲能系統 AFC是服務公司區域的外部電網的穩定，協助穩定電網，藉由日常儲電跟需要時放電。

4.3 原物料管理

聚恆以能源產業為營運目的，以建置太陽能工程及儲能工程為主要營運項目。為致力於提升能源使用效率及使用對環境負荷衝擊低之再生物料，本公司在工程類如道路鋪設級配及管路埋設施工復原部分的級配用料等皆使用再生物料。且為落實綠色採購，將綠色採購規範納入公司政策，要求集團內部成員都必須優先以綠色採購為主，以文書用品、事務機等具有環保標章的項目為大宗。秉持「遵守法規、節能減碳、持續改善」綠色產品政策。本公司並無可再生原物料之使用，亦無回收產品，報導期間內不可再生分類消耗量統計如下：

原物料名稱	是否可再生	2021	2022	2023
 電線電纜 XLPE 2000V	不可再生	17.36	441.51	98.30
 INVERTER (SMA SHP 100-20)	不可再生	0.59	83.79	-
 INVERTER (SMA STP 110-60)	不可再生	-	-	18.51
 太陽能板 AJP-SG1B 435W	不可再生	-	4742.16	-
 太陽能板 AJP-SC72-395W	不可再生	16.69	229.91	-
 太陽能板 AJP-SG1B 440W	不可再生	-	-	213.84
 太陽能板 AJP-SG1A 365W	不可再生	-	-	26.32
 太陽能板 JAM72S30-545/MR 545W	不可再生	-	-	35.97
 鋁線槽 100X100mm	不可再生	11.10	19.20	3.49
 格柵板	不可再生	22.09	19.69	19.77
 電線電纜PVC (IV) 電線	不可再生	8.41	6.48	0.31
 INVERTER (H) SMA STP25000TL	不可再生	35.91	15.75	0.25
 太陽能專用線 4mm TUV	不可再生	-	-	16.25
 鋁擠長料 30x70mm	不可再生	-	-	1.24

備註：

1. 物料種類包含：原始的自然資源，如礦石、鐵、木材、塑膠粒；使用於機器的潤滑油、半成品部件或零件；包裝材料。
2. 不可再生指無法在短期內補充的資源，如：煤、天然氣、金屬、礦物、石油；可再生指採掘完後會再長出來的。



4.4 廢棄物管理

本公司從事太陽能光電系統工程EPC業務，無有害廢棄物之產出，僅以事業員工生活垃圾為主，皆為離場處置。每週定時請合格清運公司清運。為兼顧能源安全、綠色經濟及環境永續，公司積極推動節能減碳計畫，強化員工的環保意識並提升各項資源的利用效率。廢棄物總重量之計算，因本公司非屬環保署規範應以網路申報事業廢棄物之單位，亦無有害廢棄物之產出，故無相關第三方外部驗證。此為公司所產生的非有害廢棄物列表：

紙類	鐵類	什線	塑膠
			
廢棄物的產生(噸)： 0.730 有害/非有害：非有害 處理方式： 其他回收作業	廢棄物的產生(噸)： 4.240 有害/非有害：非有害 處理方式： 其他回收作業	廢棄物的產生(噸)： 0.420 有害/非有害：非有害 處理方式： 其他回收作業	廢棄物的產生(噸)： 0.420 有害/非有害：非有害 處理方式： 其他回收作業
生活垃圾			
			
廢棄物的產生(噸)： 15.600 有害/非有害：非有害 處理方式： 焚化(含能源回收)			

註：

- 1.其他回收作業：如變更使用目的或翻新。
- 2.「離場」指在報導組織的物理邊界或行政控制範圍之外。



本公司之用水量如下

	2021	2022	2023
取水量(百萬公升)	5.52	5.57	7.24
排水量(百萬公升)	4.25	4.23	5.7
耗水量(百萬公升)	1.27	1.34	1.54
組織特定度量(單位)	員工數	員工數	員工數
組織特定度量值	175	185	197
用水密度	0.031543	0.030108	0.036751

註：

- 耗水量=取水量-排水量。
- 用水密集度計算方式為：取水量(百萬公升)/組織特定度量值。



4.5 水資源策略

聚恆對水資源的運用及防治一向重視，公司並無製程產生用水，僅以生活用水為主。透過世界資源研究所的「水資源風險評估工具」WATER RISK ATLAS查詢本公司營運所在地點的水資源風險為中低風險。供水來源為台南曾文水庫，自來水為主要用水，雨水做為植栽澆灌使用，在節水計畫方面，本公司全面積極宣導日常生活節約用水，將可利用之水資源發揮更大效益。無製程用水，僅以生活用水為主，故無任何廢水排放，因此未有因取水及排放廢水而影響生態保育之相關區域。2023年本公司取水量及耗水量與2022年相比，並無重大的變化。

CHAPTER 05

幸福聚恆

5.1 人力資源	62
5.2 職業安全	66
5.3 福利與培訓	73
5.4 維護自然與社會贊助	79

5.1 人力資源

人才組成概況

本公司本著以人為本，視員工為公司之重要資產，對於員工工作環境、教育訓練等，訂立完整之管理制度，使員工能在安心、安身的先決條件下，讓員工個人利益與公司利益結合，祈使員工全心為公司貢獻，創造利益。本公司2023總勞動人力為正職且全職員工196人、臨時且兼職員工1人共計197人，皆以勞工基準法辦理。公司人員數據資料如下：

員工人數				
地區/類型		女性	男性	總數
台灣	員工數	82	115	197
	正職員工數	81	115	196
	臨時員工數	1	0	1
	全職員工數	81	115	196
	兼職員工數	1	0	1

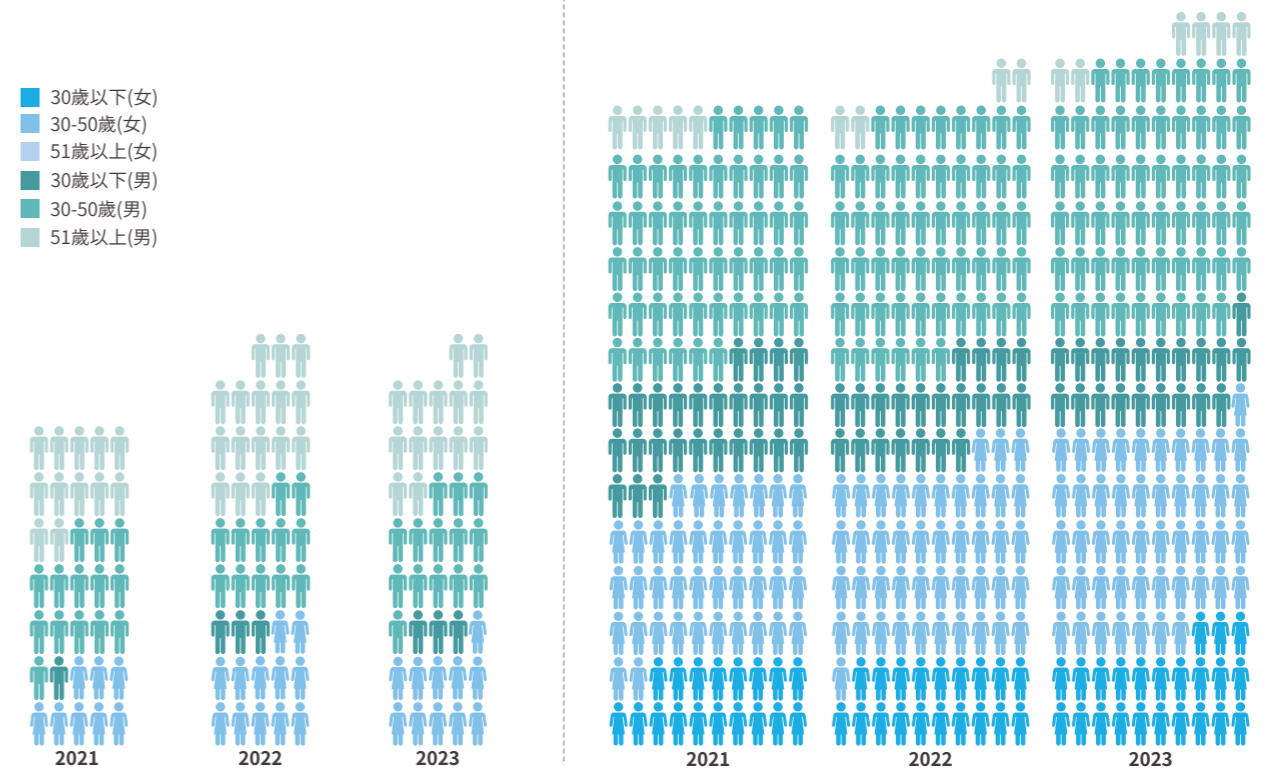
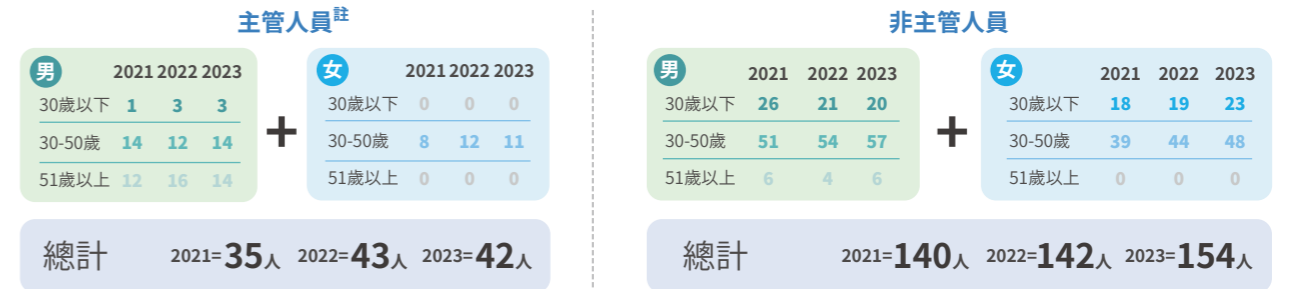
- 註：
- 員工：根據國家法律或循其相關適用要求，致與組織發生勞僱關係之個人(台灣為有投勞保之員工)。
 - 正職：簽訂不定期契約之個人。
 - 臨時：簽訂定期契約之個人。
 - 全職：適用勞動基準法之工時定義之個人，台灣為每日不得超過8小時，每週不得超過40小時。
 - 兼職：排除全職之員工。

本公司2023度非員工之工作者為外包商5人，非員工工作者占員工人數比率為2.5%，較2022年非員工人數相比無重大差異，數據資料如下：



近三年員工職別分布

公司重視我們員工的福利，且為了能夠加強和當地社區的和諧，以及增加員工工作的穩定性，我們於增聘人員時多以當地居民為主，而僱用台灣人擔任各部門長(經理級以上)管理階層共有10位，占管理階層100%。近三年員工職別分布：

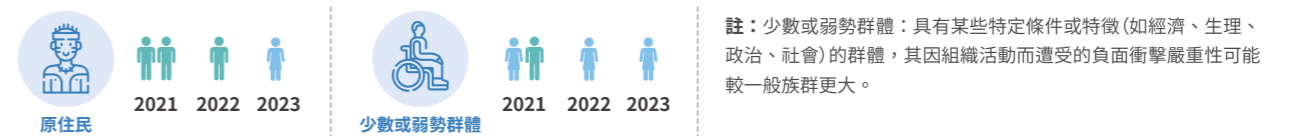


非主管人員總計	2021=140人	2022=142人	2023=154人
正職人員總計	2021=175人	2022=185人	2023=196人

註：經理級以上為主管人員。

員工多元化年齡與性別分布

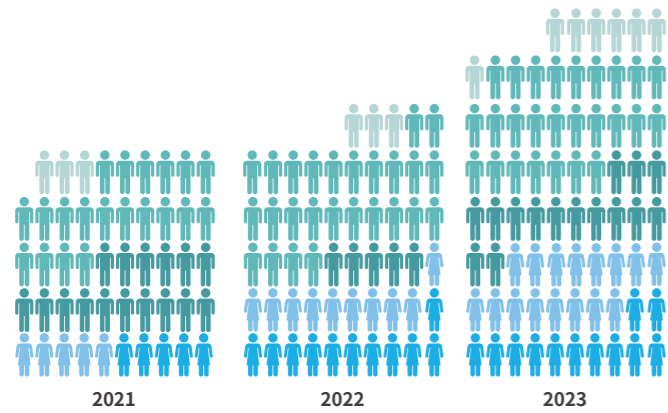
本公司招募與雇用員工皆遵循勞基法、就業服務法及兩性平等工作法等勞動與人權相關法規，2023年共聘用1名原住民及1位少數或弱勢群體，落實僱用多元化員工保障弱勢及相關族群平等就業機會，報導期間無任何侵害原住民權利之情事。以下為聚恆近三年多元化員工年齡與性別之比例：



近三年員工之新進、離職資料

人力規劃及各單位人力需求，任用以學識、品德、能力、經驗、適合於所任職務或工作為原則，以提升員工薪資與福利、降低人才的流動。相關近三年員工之新進、離職資料如下表所示：

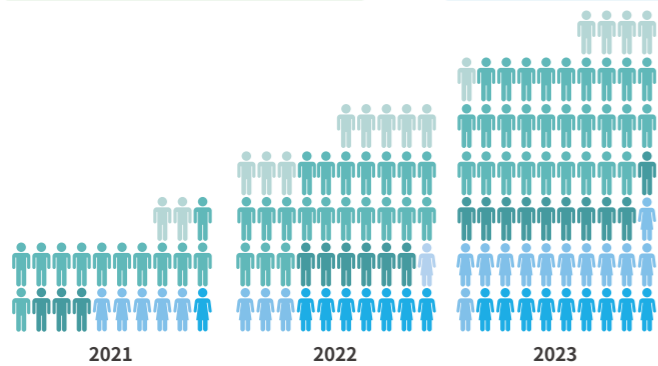
男	2021	2022	2023	女	2021	2022	2023	合	2021	2022	2023
30歲以下 新進率(%)	16 9.14	5 2.70	15 7.61	30歲以下 新進率(%)	5 2.86	11 5.95	12 6.09	合計新進人數	49	55	76
30-50歲 新進率(%)	20 11.43	25 13.51	26 13.20	30-50歲 新進率(%)	5 2.86	10 5.41	16 8.12	員工總人數	175	185	197
51歲以上 新進率(%)	3 1.71	4 2.16	7 3.55	51歲以上 新進率(%)	0 0	0 0	0 0	總新進率(%)	28.00	29.73	38.58



備註：

1. 新進員工人數不扣除中途離職人員。
2. 該年齡組男(女)性員工新進率=當年該年齡組新進男(女)性人數/當年末營運據點總人數。
3. 總新進員工僱用率=當年新進人數/當年末營運據點總人數。

男	2021	2022	2023	女	2021	2022	2023	合	2021	2022	2023
30歲以下 離職率(%)	3 1.71	6 3.24	10 5.08	30歲以下 離職率(%)	1 0.57	7 3.78	9 4.57	合計離職人數	23	45	64
30-50歲 離職率(%)	12 6.86	20 10.81	28 14.21	30-50歲 離職率(%)	5 13.14	3 1.62	12 6.09	員工總人數	175	185	197
51歲以上 離職率(%)	2 1.14	8 4.32	5 2.54	51歲以上 離職率(%)	0 0	1 0.54	0 0	總離職率(%)	13.14	24.32	32.49



備註：

1. 界定公司離職的員工的類別：(如：辭職、免職、退職、退休或因工殉職等)。
2. 該年齡組男(女)性員工離職率=當年該年齡組離職男(女)性人數/該年齡組當年末男(女)性總人數。
3. 總離職員工僱用率=當年離職人數/當年末營運據點總人數。



本公司保全系統全部委由專業遠泰保全機構處理，約聘保全人員依保全業法第十條之二規定辦理，保全人員依職業安全衛生法每年接受相關專業訓練，2023年保全進行3次在職教育訓練，課程內容包括防災防救、保全相關執勤實務訓練等訓練，且依實際到廠區進行保全相關執勤實務訓練。

育嬰留停執行情形

為落實幸福職場的理念，除了廠區附設哺乳室，以打造友善的辦公環境，並依法推動育嬰留職停薪方案，2023年新申請育嬰留職停薪共0人，而當年度實際復職者2名，復職率100%；另2022年復職3名，且全數留任一年以上，留任率100%，報導期間公司育嬰假資訊，如下表所示：

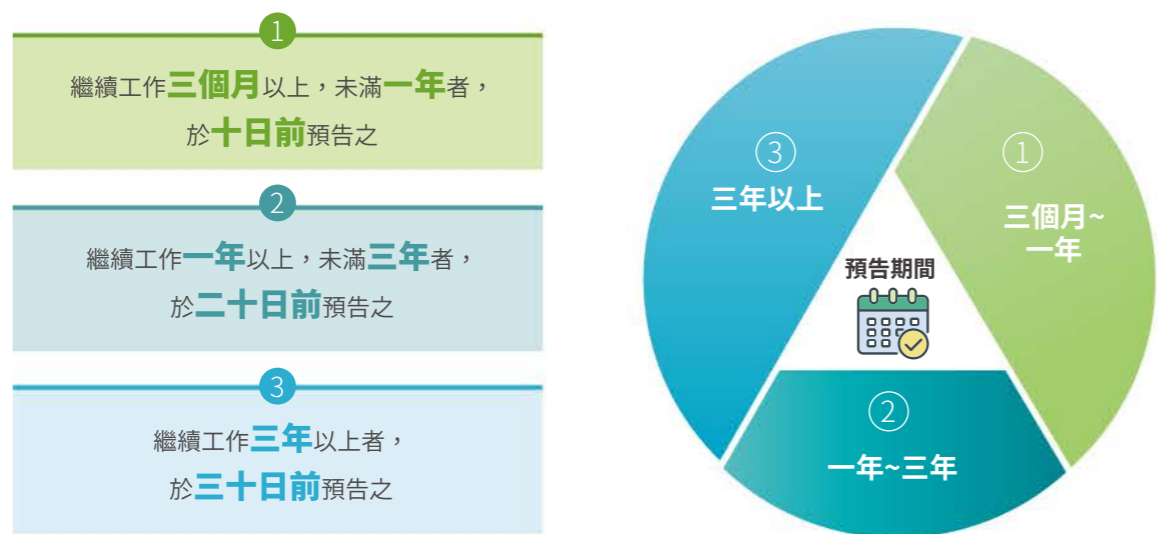
近三年員工育嬰假留停一覽									
年度 性別/合計	2021			2022			2023		
	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
符合育嬰留停申請資格人數 A	1	3	4	2	3	5	2	0	2
當年度實際申請育嬰留停人數 B	1	2	3	1	2	3	0	0	0
當年度育嬰留停應復職人數 C	1	1	2	1	2	3	0	2	2
當年度育嬰留停實際復職人數 D	1	1	2	1	2	3	0	2	2
前一年度育嬰留停實際復職人數 E	0	2	2	1	1	2	1	2	3
前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數 F	0	2	2	1	1	2	1	2	3
當年度育嬰留停復職率% (D/C)	100	100	100	100	100	100	-	100	100
當年度育嬰留停留任率% (F/E)	-	100	100	100	100	100	100	100	100

計算方式：

1. 應復職人數=育嬰留職停薪預計於該年度復職人數。
2. 2023年留任人數=2022年實際復職人員且2023/12/31仍在職人數。
3. 當年度育嬰留停復職率%=當年度育嬰留停實際復職人數/當年度育嬰留停應復職人數 (D/C)。
4. 當年度育嬰留停留任率%=前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數/前一年度育嬰留停實際復職人數 (F/E)。

營運變更之最少公告期限

聚恆依照勞基法第十六條規定辦理，其預告期間依下列規定辦理：



5.2 職業安全

管理方針

重大主題：職業安全衛生	
本主題的重大原因	完善並落實職業安全衛生管理可降低本公司的成本風險與提高產品在永續議題上的競爭力。如未進行職業安全衛生管理，本公司未來有可能面臨相關法規上的處罰、民事上之訴訟、社會面的負面關注。
影響與衝擊	<ul style="list-style-type: none"> ● 實際正面影響-遵循職業安全衛生法，降低工作環境危害因子，提高重視企業安全與健康。 ● 潛在負面衝擊-機械、設備損壞造成損失。
政策/策略	本公司的職業安全衛生政策為「遵守法規、預防危害、安全紀律、健康促進、持續改善、全員參與」，遵循本地職業安全衛生法規及國際勞工組織ILO、健康組織WHO等之倡議，為有效落實職業安全衛生管理主題，已導入ISO 45001國際管理系統，並設置職業安全衛生管理委員會，主任委員為公司總經理。
目標與標的	短期目標： <ul style="list-style-type: none"> ● 持續依規定辦理員工健康檢查及管理，並至少辦理2場健康講座；持續關懷與追蹤健康檢查異常員工。 ● 持續執行安全衛生稽查，其改善率達90%。 中長期目標： 零災害、零職業病、零事故目標，建立健康安全友善工作環境。
管理評量機制	依ISO 45001內部管理審查程序，每年皆針對職業安全衛生管理進行PDCA之有效性評量。
績效與調整	2023年有效控制職業災害發生率為10.22%，符合公司職業安全衛生管理目標之設定，未來將持續管理相關議題。
預防或補救措施	本公司藉由每年執行ISO 45001內外稽核，加強安全衛生的量能，同時持續向員工宣導安全的重要性；若職災比例如有攀升，本公司亦積極分析災害原因及建立安全職場環境。

職業安全與衛生

本公司已導入ISO 45001職業安全衛生管理系統，依循PDCA逐步落實安全衛生管理工作。聚恆本著保障勞工健康、安全之本念，將持續遵守本地法規、依循國際ESG標準、規則，並藉由ISO 45001職業安全衛生管理系統以系統化方式管理職業安全衛生範疇，確保公司、工作環境、勞工健康與安全等得獲得最大保障。

為能落實規劃、監督、管理職業安全衛生事務，經由內部職業安全衛生管理組織針對相關事項，基於PDCA循環管理模式，以定期或臨時會議、職業安全衛生提案、教育訓練等方式，對分級管理事項進行宣導教育、進度追蹤與評估，持續改善與優化提供員工良好安全且健康的職場環境。

承攬商進入本公司場域進行作業時，會召開協議組織說明相關職業安全衛生規定及危害告知，並在事前簽訂「承攬商職業安全衛生及環保承諾書」，如承攬過程中有發生違規事項，將依據「承攬商管理規範」進行調查，並依據調查結果採取改善對策、預防對策及承攬商評鑑等相關措施。

職安衛管理系統認證

2020年11月本公司經第三方稽核驗證，且首次取得ISO 45001職業安全衛生管理系統驗證；2021年經ISO 45001職業安全衛生管理系統第三方稽核審查通過，首次之效期：2023年11月25日；2023年11月經第三方重新稽核驗證，此次之效期：2026年11月25日。其涵蓋範圍：太陽能系統、太陽能相關產品及儲能工程之設計、建置整合、設備製造、銷售與顧問服務。職業安全衛生管理系統於本公司適用全公司之全體從業人員，涵蓋員工與非員工之工作者比例為100%。



本公司設有「**職業安全衛生委員會**」，由資方與勞方共同組成，安全衛生委員會共14人，勞工代表4人，比例達總數之28.5%，以協助監督和建議職業健康與安全相關規劃。此外，委員會每三個月定期開會1次，召開會議共同討論、審議、協調及建議職業安全衛生管理促進事項，以提供員工更具友善舒適的安全的工作環境。職業安全衛生委員會組織架構如下：





管理程序

為落實緊急應變、事件調查及矯正等情事，本公司訂有「**風險評估管理程序**」、「**緊急應變管理程序**」、「**事件調查管理程序**」及「**矯正與預防措施管理程序**」，依循相關程序及法令規定實施有效之調查與預防改善處理。採取初步可能性危害辨識，並將危害類型予以分類進行分項評估，評估標準依據事件頻率、事件嚴重度、現有防護或預防措施等進行風險評估分級措施。

對不可抗力之災害，如風災、水災；可控但可能發生之災害，如火災，訂定災害發生時的緊急因應對策、應變措施、應變演練等SOP，並採定期或不定期講習、實際訓練、查核等措施，確保分組人員、應變設備等均能保持良好應變能力及有效性。員工執行工作時對於有立即性危害時，經評估後可以自行停止或離開。對於事件發生後之調查，自人事時地物進行紀錄，並將紀錄內容予以分析其直接、間接、根本等原因，並針對總體分析之原因進而擬訂改善、預防、防範之措施，以預防發生可能性或降低災害程度。相關流程圖如下：



健康管理與關懷

因本公司皆屬一般工作環境，故無員工及非員工之工作者從事具有高風險或高特定疾病的職務，因此針對所有在職員工皆僅進行一般健康檢查作為在職員工實施健康檢查與管理，倘若在發現健康檢查檢測值異常之同仁，進行追蹤管理並依據健康檢查報告做成健康檢查統計分析供同仁參考，給予必要之個別健康諮詢關懷與指導，使同仁掌握自身之健康狀況。本公司健康檢查頻率優於法規，到職年滿一年之員工均每年執行一次健康檢查，持續透過每年度健康檢查追蹤、人員個別健康關懷等措施預防職業疾病發生之可能性。

類別	項目	檢查人數(人)	檢查費用(仟元)
一般健康檢查	基本檢查、血壓檢查、心房顫動檢測、胸部X光檢查、尿液檢查(尿糖、尿蛋白、酸鹼值、尿潛血)、血液常規檢查(WBC、RBC、Hb、Hct、MCV、MCH、MCHC、plt)、白血球分類檢查、血糖檢查、肝功能檢查、腎功能檢查、血脂肪檢查、膽固醇分析、危險因子診察、肝功能檢查(GOT、GGT、ALK-P、TP、Alb、Glob、A/G)、腎功能檢查、痛風檢查、膽功能檢查、免疫功能檢查、胰臟功能檢查、心臟功能檢查、癌症篩檢(CEA、AFP、cyfra21-1、前列腺PSA、卵巢癌CA125)、腹部超音波檢查、糞便篩檢、眼壓檢查、心電圖檢查	124	195.15
特殊健康檢查	-	-	-

註：

1. 因依公司規定到職年滿一年者提供健康檢查，故檢查人數非全體員工。
2. 因無特殊製程及設備使用，故員工無須特殊健康檢查。

2023年度員工健康檢查



本公司為有效提升全體員工有關健康促進的認知，並致力於防止職業病及職業災害之發生，除依職業安全衛生法之規定，公司尚有以下相關服務或措施：

針對員工安全與健康工作環境之措施	1.以優於法規之頻率實施員工一般健康檢查	1. 本公司除依相關法令規定，另據勞工作業環境監測結果定期辦理一般或特殊健康(體格)檢查，以維護及照顧全體員工之健康。 2. 本公司參照勞動主管機關所訂法令及「勞工健康保護規則」規範，訂有『健康管理程序書』。新進人員到職前自行前往醫院實施一般體格檢查，在職人員依「勞工健康保護規則」及『健康管理程序書』，定期辦理在職員工健康檢查。
	2.依法規實施勞工健康管理、分級、預防措施	本公司除依「勞工健康保護規則」，另訂有『復工、配工評估作業指導書』，若發現員工健康狀況不能適應原工作時，除給予醫療外，應讓臨場勞工健康醫師評估及建議採取更換工作、變更作業場所、縮短工時或採取其他適當措施。
	3.定期實施作業環境監測，並依監測結果進行分級管理	為保護員工免於作業環境中可能暴露於有害物質之危害，本公司恪遵法令規定訂定作業環境監測計畫書，並依有害物質項目及其法定頻率，定期執行作業環境監測相關工作。
對員工之教育政策與其實施情形	1.依人員進聘用情形實施新進人員職業安全衛生、緊急應變等教育訓練。 2.每年對於在職員工實施職業安全衛生相關、健康促進、工作技能提升、緊急應變等教育訓練。 3.本公司除依「勞工健康保護規則」，另訂有『復工、配工評估作業指導書』，若發現員工健康狀況不能適應原工作時，除給予醫療外，應讓臨場勞工健康醫師評估及建議採取更換工作、變更作業場所、縮短工時或採取其他適當措施。	

健康講座



好好說話說話好好 正向溝通技巧

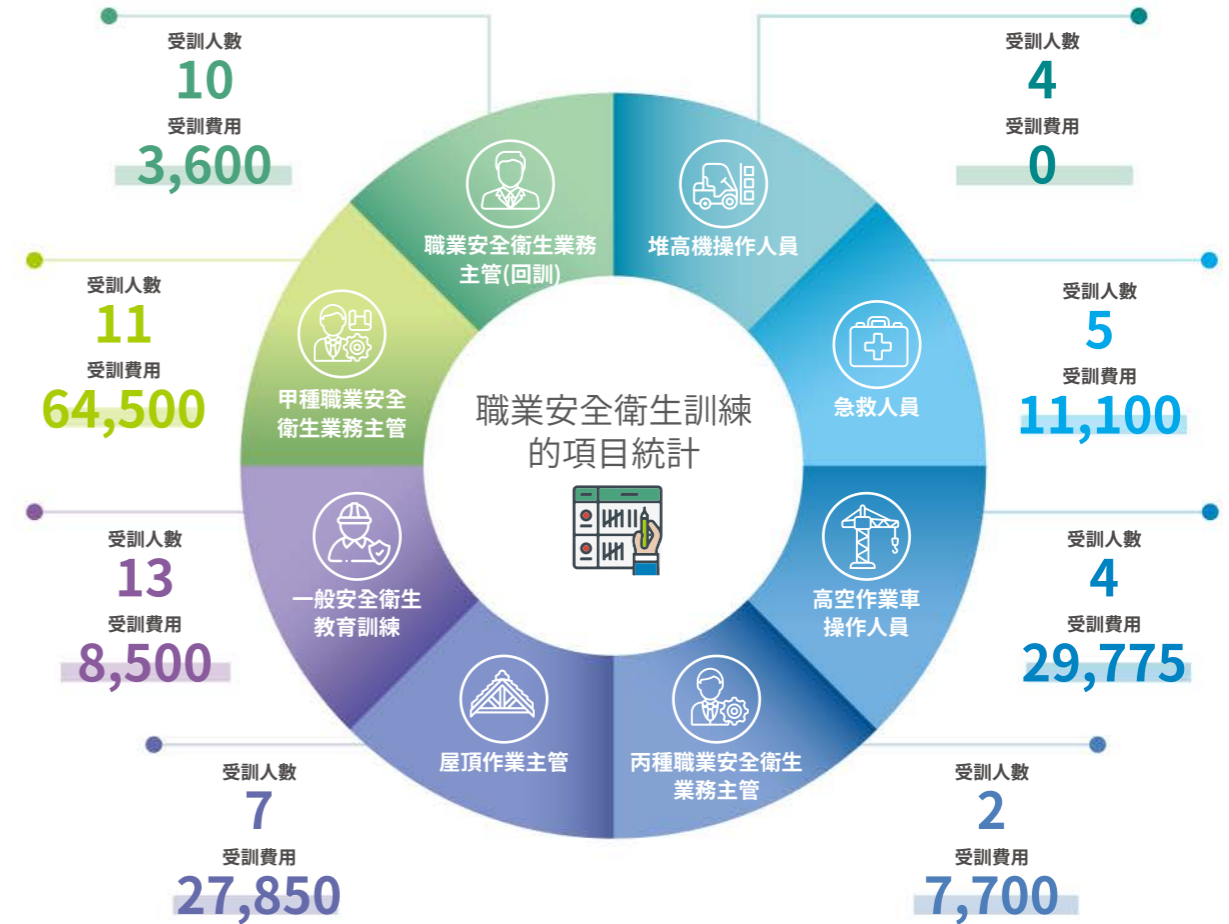


帶人帶心不傷心，不法侵害預防與職場溝通技巧



急救常識暨實作演練

由於意外事故的發生大多與人為疏失有關，因此如何訓練員工不發生人為疏失的工作習性，是安衛教育與訓練的重點。公司針對特定職業危害、危險狀況管理人員或技術人員進行訓練，2023年度共有8項特殊職業訓練，總受訓人數為56人，共花費153,025元。



註：

1. 包含員工與非員工但其工作及/或工作場所受組織所管控之工作者。
2. 非員工但其工作及/或工作場所受組織所管控之工作者，例如：保全、清潔人員、施工人員..等承攬商、外包商。
3. 這裡的職業安全衛生相關教育訓練包含一般性的訓練或針對特定職業危害、危險狀況的訓練。



本公司設置勞工安全衛生業務主管及管理人員，定期至各單位實施作業環境巡查，同時將勞工安全相關作業規範、各管理系統相關規範及安全資料表公告宣導，隨時供員工閱覽，使員工能更深入了解安全衛生的觀念及知識內化在員工的生活中。於2023年報導期間共計4次職業傷害，係因設備夾傷及不當動作原因所致，部門主管宣導工作安全流程重要事項，及調整更安全的作業手法，強化人員之工作安全與觀念，落實安全管理且降低職業安全風險。本公司員工面臨之職業災害類型如下表：

近三年員工之職業傷害情形統計表				
類別	項目	2021	2022	2023
總工時	女性總經歷工時	128,328	139,832	166,672
	男性總經歷工時	207,992	216,975	224,576
	總經歷工時	336,320	356,807	391,248
職業傷害所造成的死亡人數	女性死亡人(次)數	0	0	0
	男性死亡人(次)數	0	0	0
	總計死亡人(次)數	0	0	0
嚴重的職業傷害人數 (排除死亡人數)	女性總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
	男性總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
	總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
可記錄之職業傷害數 (含死亡人數、嚴重職業傷害人數)	女性總計職業傷害人(次)數	0	0	0
	男性總計職業傷害人(次)數	0	1	4
	總計職業傷害人(次)數	0	1	4
職業傷害所造成的死亡比率%		-	-	-
嚴重的職業傷害比率%		-	-	-
可記錄的職業傷害比率%		-	2.80	10.22

註：

1. 職業傷害所造成的死亡比率=(職業傷害所造成的死亡人數/工作小時)*1,000,000。
2. 嚴重的職業傷害比率=(嚴重的職業傷害數(排除死亡人數)/工作小時)*1,000,000。
3. 可記錄的職業傷害比率=(可記錄的職業傷害數(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)/工作小時)*1,000,000。
4. 嚴重的職業傷害指6個月內不能恢復健康狀態之職業傷害。
5. 可記錄的職業傷害不包含上下班通勤所造成的職業傷害。

為全體員工及受所管控之工作者，例如：保全、清潔人員、施工人員、承攬商及外包商…等，設有特約勞工健康服務護理人員服務每月4次，每次2小時及特約勞工健康服務醫師服務每年4次，每次2小時，以關心員工身體健康狀況及適時的提供協助，目前皆無員工職業病。三年內本公司未發生任何職業病案例及職業病造成之意外。本年度職業病統計如下：

近三年員工之職業病情統計表				
類別	項目	2021	2022	2023
職業病所造成的死亡人數	女性死亡人(次)數	0	0	0
	男性死亡人(次)數	0	0	0
	總計死亡人(次)數	0	0	0
可記錄之職業病件數	女性總計職業病件數	0	0	0
	男性總計職業病件數	0	0	0
	總計職業病件數	0	0	0
職業傷害所造成的死亡比率%		-	-	-
嚴重的職業傷害比率%		-	-	-

註：

1. 職業病比率=(職業病總數/總經歷工時)*1,000,000。
2. 職業病所造成的死亡比率=(職業病所造成的死亡人數/總經歷工時)*1,000,000。
3. 可記錄的職業病比率=(可記錄的職業病數/工作小時)*1,000,000。

5.3 福利與培訓

完善的薪資及福利

聚恆的薪資標準，依職務、能力、學歷、工作經驗及專業知識決定，起薪與獎酬不因性別、宗教、政治、婚姻狀況等而有所不同。我們每年檢視公司薪酬條件與市場薪酬水準，視需求進行調整，優化薪酬福利競爭力吸引優秀人才加入聚恆。且公司會依當年度獲利狀況提撥年終獎金、績效獎金、工程獎金等。公司員工之退休制度係依據「勞動基準法」、「勞工退休金條例」等相關規定辦理員工退休事項。本公司全員參與退休福利計畫，按其每月薪資提撥6%退休金至勞工保險局勞工退休金員工個人專戶。

本公司亦依據相關法令規定保障員工權益提供相關獎金、保險及休假，而多項獎金提供給表現優異之同仁，包含維運與操作獎金、銷售業績獎金、工程專案績效獎金、太陽能電廠開發與代辦績效獎金、新創事業獎金管理及年終獎金等。除此之外，為體恤員工在聚恆的努力，公司設有職工福利委員會，以推行各項福利措施。在補助方面，女子教育補助從幼稚園到研究所，亦有長者照護補助，盡最大努力幫助同仁。各項福利如下：



獎金福利

年終獎金、績效獎金、工程獎金、生日禮金、結婚禮金、生育津貼、三節禮金/禮品



保險類

勞健保、新制退休金提撥、員工團保



請 / 休假制度

週休二日、特休假、陪产假、女性同仁生理假、產假、男性陪产假、家庭照顧假



休閒類

特約商店優惠、國內外旅遊(不定期)、聚餐(不定期)、提供員工現磨咖啡無限供應、運動休閒活動場所(羽球/桌球)



相關補助

子女教育補助、長者照護補助、在職進修補助、外勤補助、喪奠補助



健康促進類

醫護人員定期駐診、每年定期員工健檢、溫馨哺乳室



制度/設備類

本司提供員工宿舍(外縣市同仁)、員工制服

首爾員工之旅



為吸引及留任優秀人才，並獎勵同仁創造績效與長期貢獻，本公司提供具競爭力的整體薪酬。最高薪資與中位數薪酬如下所示：

薪酬比		
國家/地區	公司薪酬最高個人之年度總薪酬與員工(不包括該薪酬最高個人)年度總薪酬之中位數的比率	公司薪酬最高個人之年度總薪酬與員工(不包括該薪酬最高個人)年度總薪酬之增加比率
台灣	9.39	3.60

註：

1. 董事長不算薪酬最高之個人，除非兼任總經理/執行長。
2. 年度薪酬中位數比率計算公式：該年度年薪最高之個人年薪/該年度年薪位於中位數之個人年薪。
3. 年度薪酬增加比率計算公式：該年度年薪最高之個人年薪增加百分比/該年度年薪位於中位數之個人年薪增加百分比。

聘僱相同職務、職等之男女員工時，基本薪資比均為1:1，並逐年因工作表現、專長技能等條件調薪及晉升給予相對應之薪酬，基層人員起薪優於法令規定，2023年度男性基層人員平均標準薪資優於當地最低薪資1.44倍，女性基層人員則優於當地最低薪資1.34倍。

員工薪酬統計表						
各職別薪酬比例	人數		總年薪(新台幣元)		薪酬比	
	女	男	女	男	女	男
管理職	11	27	1,680,025	1,376,377	1	0.82
非管理職	46	49	581,629	672,299	1	1.15
直接人員	0	16	0	756,317	1	0
間接人員	57	60	793,600	966,729	1	1.22

註：

1. 女性對男性的薪資報酬比率(年薪比率)：為“該類別女性平均年薪/該類別男性平均年薪”。
2. 人數以2023年在職滿一年為基準，且管理職不含董事長。

完善的教育訓練制度

本公司為加強員工專業技術能力，建立了教育訓練體系及工作職務說明書，訂定各項職務能力規劃與發展，並每年進行相關不定期內外部教育訓練。

新人訓練

安排新進人員到職前及到職後教育訓練、勞工安全衛生教育訓練。

基層員工專業培育

透過通識及專業職能訓練，提升員工能力發展。

主管能力培育

依據訓練體系培育各階主管管理職能，以提升主管管理技能、人際關係與培育及激勵部屬等能力。

公司亦鼓勵員工評估自己的興趣、技能、價值觀及目標並和管理者溝通個人職涯意向，以規劃未來職涯計畫。公司每年不定期舉辦內外部教育訓練項目如下：

內訓	基本課程	消防教育訓練、職安衛教育訓練、健康講座、心智圖提高工作術
	其他工作職能相關課程	電廠基本架構、案場勘查規劃、監測架構與設備、ISO 9001:2015內部稽核人員培訓班、資安講習、案場資訊設備故障排除、能源局及台電作業規範、電廠巡檢識圖與基礎高低壓盤檢、太陽能電廠系統概論、成本估算原則與要點、案場資訊設備故障排除訓練。
外訓	證照相關	職業安全衛生業務主管、屋頂作業主管、急救人員、吊升荷重三公噸以上之固定式起重機操作人員。
	其他工作職能相關課程	法令規章遵循之內部稽核要領、TEPA電力交易試行平台課程、基層員工品質意識與解決問題能力提升實務、工程採購管理與實務解析...等等。

本公司管理職/非管理職、直接/間接人員，皆100%接受員工教育訓練，概況如下表

性別	管理職		非管理職		直接人員		間接人員	
	男	女	男	女	男	女	男	女
總人數(人)	31	11	84	71	28	1	87	81
受訓總時數(時)	620.5	224.5	2,177	2,082.5	991.5	18	1,806	2,289
平均受訓時數(時/人)	20.02	20.41	25.92	29.33	35.41	18.00	20.76	28.26
受訓費用(元)	119,030	54,000	366,475	102,440	176,575	0 ^註	308,930	156,440

- 註：
- (管理職總人數+非管理職總人數)=營運據點總人數。
 - (直接人員總人數+間接人員總人數)=營運據點總人數。
 - 女性與男性平均訓練時數差異較大，係因男性直接人員因職務有外訓考照的需求，而女性直接人員無考照需求，僅參與內訓。
 - 直接女性人員因皆為內訓，故無受訓費用。



本公司於報導期間內接受員工績效考核之比例如下，管理職及間接人員考核未達100%係因排除董事長(身兼總經理)

項目	管理職	非管理職	直接人員	間接人員
接受考核的男性員工比例	96.77	100	100	99.37
接受考核的女性員工比例	100	100	100	100

註：管理職考核比率未達100%，係因排除董事長。

職能相關課程照片

聚恆公司文化說明與實例



電廠巡檢識圖與基礎高低壓盤檢



心智圖提高工作術



ESG企業永續與利害相關者分析



永續報告書



永續報告書

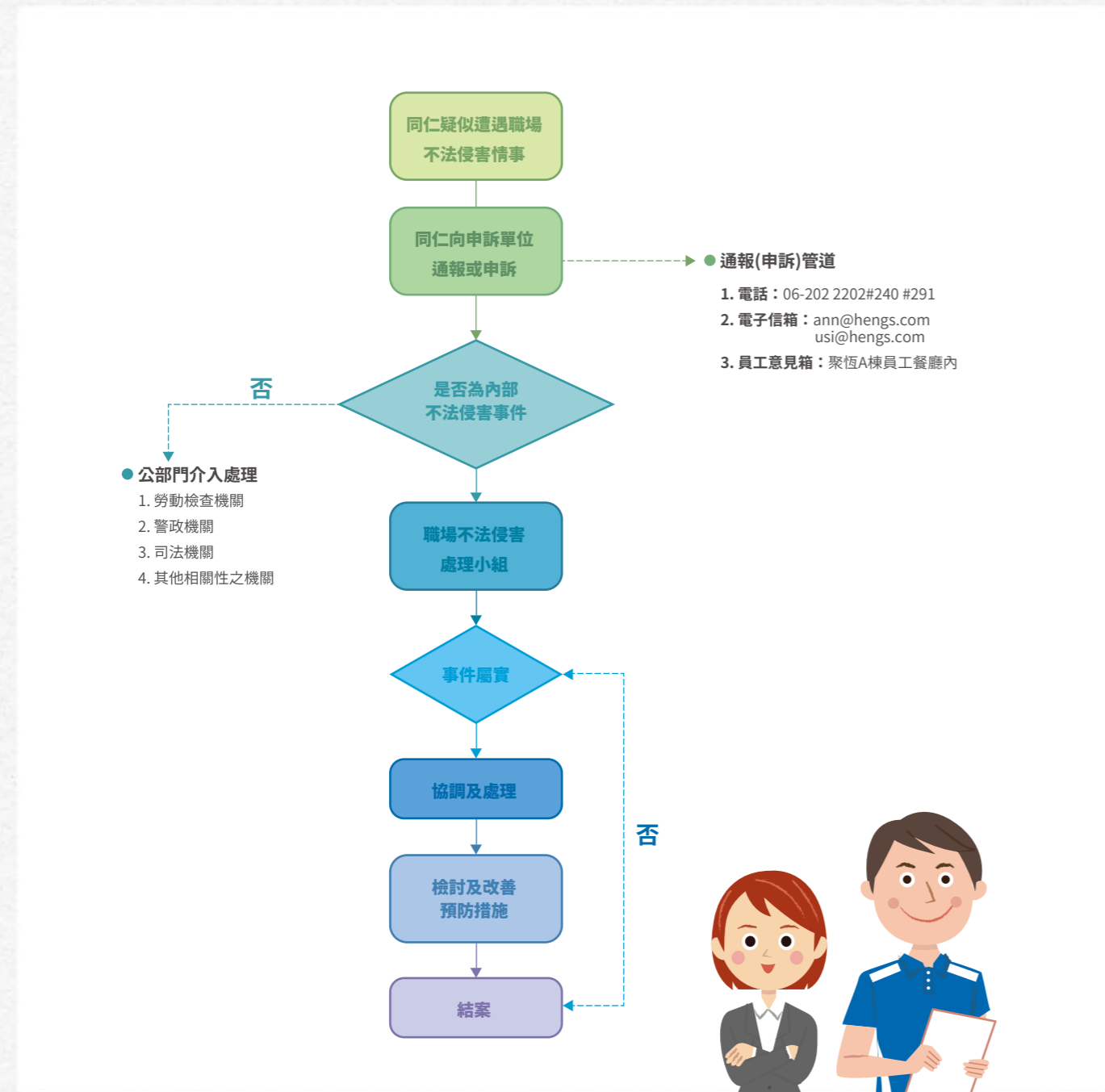


平等與幸福職場

本公司重視所有同仁的安全健康與尊嚴，遵循相關勞動法規及國際人權公約，包含：勞動基準法、職業安全衛生法與性別工作平等法等諸多法源規定，定期舉辦勞資會議進行相關議題討論與決議，訂定工作規則及完整人事相關辦法，「工作規則」明訂僱用員工不因種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、性別、容貌、五官、失能或以往工會會員身分而予歧視，杜絕不法歧視且確保工作機會均等，一律公平對待所有員工，保障員工之合法權益，維護良好工作環境。報導期間本公司無違反規定的情形發生、無接獲任何相關申訴案件、無雇用童工，亦無未發生強迫或強制勞動事件。

我們亦重視和諧良好的勞資關係、暢通員工之溝通管道，公司依性別平等法設有申訴處理委員會與調查小組，並訂有「性騷擾防治、申訴及懲戒辦法」，「職場不法侵害預防作業指導書」、「溝通管理程序」，於報告期間未有任何員工反映受到歧視、性騷擾或損及勞工權益事件發生。

如發生人權相關事件，處理調查流程如下：



5.4 維護自然與社會贊助

社會贊助

聚恆認為人與人之間要「互相協助、富濟貧」，方能敦促社會和諧，對外常舉辦志工活動，與其他企業結合，參與植樹/環境清潔等公益，對內定期舉辦教育訓練，提升員工之間的互動及專業養成。秉持著取之於社會、用之於社會的理念，投身公益慈善、回饋地方需求等「社會參與」，是一般人對ESG的基本認識。但現在的ESG早已超越「造橋鋪路辦校賑災」等傳統做法。要能做到更深入社會參與，企業必須有更長期的策略，來回應社區需求。

本公司社會公益活動項目與金額：

公益活動名稱	金額(元)	說明
 國際獅子會	15,000	贊助希望工程活動
 國際獅子會	10,000	贊助年會經費
 國際獅子會	10,000	捐款
 國立陽明交通大學 NATIONAL YANG MING CHIAO TUNG UNIVERSITY	50,000	贊助營建工程與管理學術研討會費用
社團法人台南市大台南警察之友會	20,000	捐款
 國立成功大學 National Cheng Kung University 2023年成大羽球公開賽	10,000	贊助2023年成功大學羽球公開賽
 國際獅子會	5,000	贊助鹽行國中希望工程經費
 台南市永康獅子會	20,000	贊助捐血活動
 SOW THE SOCIETY OF WILDLIFE 荒野保護協會	30,000	捐款
 green inside 大亞電纜美麗家園基金會	50,000	捐款
 國際獅子會LCIF 國際基金	32,500	捐款
 台南市永康獅子會	20,000	贊助第18屆小小希望工程活動
 永康獅子會	40,000	希望工程
綠能公司回饋金	300,000	回饋學甲案場所在之鄉里，捐贈地方發展及急難救助基金
合計	612,500	

荒野保護協會感謝狀
2023.10.26



捐血活動感謝狀
2023.11.04



贊助營建工程與管理學術
研討會費用感謝狀
2023.07.13



端午節送禮



環境環淨 生態手繪

2023.03.04聚恆科技與大亞美麗家園基金會一同舉辦公益活動，邀請同仁至二仁溪滯洪池進行植栽維護及撿拾垃圾，一起維護生態乾淨的環境，讓環境生態更加美好。



環境環淨 生態手作



2023.06.03 聚恆科技與大亞美麗家園基金會一同舉辦公益活動，邀請同仁至二仁溪滯洪池進行植栽維護及撿拾垃圾，一起維護生態乾淨的環境，讓環境生態更加美好。

環淨生態 美麗家園

2023.07.29 聚恆科技與大亞美麗家園基金會一同舉辦公益活動，邀請同仁至二仁溪滯洪池進行植栽維護及撿拾垃圾，一起維護生態乾淨的環境，讓環境生態更加美好。



生態維運 美麗家園



2023.10.14 聚恆科技與大亞美麗家園基金會一同舉辦公益活動，邀請同仁至二仁溪滯洪池進行植栽維護及撿拾垃圾，一起維護生態乾淨的環境，讓環境生態更加美好。

台江濕地 愛海活動(台江濕地)

2023.10.29 聚恆科技與荒野保護協會合作，邀請同仁到台江濕地進行淨灘活動，一起維護生態乾淨的環境，讓環境生態更加美好。



環境環淨 生態手作

2023.04.08 聚恆科技與大亞美麗家園基金會一同舉辦公益活動，邀請同仁至二仁溪滯洪池進行植栽維護及撿拾垃圾，一起維護生態乾淨的環境，讓環境生態更加美好。



社區鄰里溝通與議和

漁電共生專區

本公司執行漁電共生專區計畫遵循國家光電設置指引，採取迴避敏感區位、縮小影響範圍、減輕設置衝擊、提供補償措施等。2023年規劃七股區45公頃專區案場併接至升壓站的外線工程線路，自三項可行方案中審慎評估對當地社區之衝擊，於不可避免之施工影響，亦承諾未來施工前進行受影響商業街區店家溝通及完善公告程序，施工時做好交通維管措施，工程進行則避開人潮較多之時，將營運活動產生干擾降低。

網型儲能案件

公司配合國家2050淨零碳排放能源轉型政策，搭配活化荒廢之乙種工業用地政策，於苗栗縣公館鄉一處農地，興建電能儲存場，儲能電廠能協助穩定公館鄉電網與電力品質，社區居民擔心儲存場有公共安全問題，公司為里民舉辦正式說明會，化解民眾安全疑慮。為進一步使里民放心，確保儲能系統安全，公司維運團隊於說明會將安全疑慮一一說明。為回饋地方，公司於營運期間每年回饋此地鄉公所回饋金補助，以利改善地方使用。



附錄

附錄一：GRI永續性報導準則(GRI)對照表	84
附錄二：永續會計準則(SASB)對照表	90
附錄三：上市上櫃公司氣相關資訊	91
附表1-1：最近二年度公司溫室氣體盤查及確信情形	92

附錄一：GRI永續性報導準則 (GRI準則) 對照表

使用聲明	聚恆科技股份有限公司已參考GRI準則報導2023/1/1~2023/12/31期間內，GRI內容索引表中引述的資訊。
GRI 1使用	GRI 1：基礎 2021
適用GRI行業準則	N/A

GRI準則類別/主題	編號	GRI準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
1. 組織及報導實務					
GRI 2一般揭露 2021	2-1	組織詳細資訊	1.1.1公司介紹 / 1.1.2經濟績效	07, 10	
	2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	02	
	2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	02	
	2-4	資訊重編	關於本報告書	02	
	2-5	外部保證/確信	關於本報告書	02	
2. 活動與工作者					
GRI 2一般揭露 2021	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	3.1 營運布局	46	
	2-7	員工	5.1 人力資源	62	
	2-8	非員工的工作者	5.1 人力資源	62	
3. 治理					
GRI 2一般揭露 2021	2-9	治理結構及組成	2.1.1 組織架構 / 2.1.2 董事會	23	
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	2.1.2 董事會	26	
	2-11	最高治理單位的主席	2.1.2 董事會	23	
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	2.1.2 董事會	23	
	2-13	衝擊管理的負責人	2.1.2 董事會	06	
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	2.1.2 董事會	06	
	2-15	利益衝突	2.1.2 董事會	27	
	2-16	溝通關鍵重大事件	2.1.2 董事會	28	
	2-17	最高治理單位的群體智識	2.1.2 董事會	29	
	2-18	最高治理單位的績效評估	2.1.2 董事會	30	
	2-19	薪酬政策	2.1.2 董事會	31	
	2-20	薪酬決定流程	2.1.2 董事會	33	
	2-21	年度總薪酬比率	5.3 福利與培訓	75	
4. 策略、政策與實務					
GRI 2一般揭露 2021	2-22	永續發展策略的聲明	董事長的冀望	03	
	2-23	政策承諾	2.4 誠信與守法	39	

GRI 2一般揭露 2021	2-24	納入政策承諾	2.4 誠信與守法	39
	2-25	補救負面衝擊的程序	2.4 誠信與守法	39
	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	2.4 誠信與守法	40
	2-27	法規遵循	2.4 誠信與守法	40
	2-28	公協會的會員資格	1.1.2 經濟績效	12
5. 利害關係人議合				
GRI 2一般揭露 2021	2-29	利害關係人議合方針	1.2.1 利害關係人鑑別	13
	2-30	團體協約	-	本公司無團體協約

GRI重大主題

GRI 編號	議題	行業準則編號	編號	GRI準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
GRI 3：重大主題 2021	管理方針	-	3-1	決定重大主題的流程	1.2.2 永續議題	16	
		-	3-2	重大主題列表	1.2.2 永續議題	16	
重大主題：經濟績效							
GRI 2一般揭露2021	管理方針	-	3-3	重大主題管理：經濟績效	1.1.2 經營績效	10	
GRI 201	經濟績效主題揭露 2016	-	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.1.2 經營績效	11	
		-	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	2.3 氣候變遷風險與評估	38	
		-	201-3	定義福利計劃義務与其它退休計畫	5.3 福利與培訓	73	
		-	201-4	取自政府之財務補助	1.1.2 經營績效	13	
重大主題：能源							
GRI 3：重大主題 2021	管理方針	-	3-3	重大主題管理：能源	4 綠色節能效益	54	
		-	302-1	組織內部的能源消耗量	4.1 能源管理	56	
GRI 302	能源主題揭露2016	-	302-2	組織外部的能源消耗量	-	-	資訊無法取得
		-	302-3	能源密集度	4.1 能源管理	56	
		-	302-4	減少能源消耗	4.2 節能成果	57	
		-	302-5	降低產品和服務的能源需求	4.2 節能成果	57	
重大主題：職業安全衛生							
GRI 3：重大主題 2021	管理方針	-	3-3	重大主題管理：職業安全衛生	5.2 職業安全	66	
GRI 403	職業安全衛生主題管理揭露 2018	-	403-1	職業安全衛生管理系統	5.2 職業安全	67	
		-	403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	5.2 職業安全	68	
		-	403-3	職業健康服務	5.2 職業安全	68	

GRI 403	職業安全衛生主題管理揭露 2018	-	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	5.2 職業安全	67
		-	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.2 職業安全	76
		-	403-6	工作者健康促進	5.2 職業安全	70
		-	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.2 職業安全	67
GRI 403	職業安全衛生主題揭露2018	-	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.2 職業安全	67
		-	403-9	職業傷害	5.2 職業安全	72
		-	403-10	職業病	5.2 職業安全	73

*自訂主題	編號	GRI準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
*誠信經營					
GRI 3 誠信經營管理方針	3-3	重大主題管理	2.4 誠信與守法	39	
*風險管理					
GRI 3 風險管理管理方針	3-3	重大主題管理	2.2.1 風險管理方針	33	
*公司治理					
GRI 3 公司治理管理方針	3-3	重大主題管理	2 公司治理	22	
*客戶服務管理					
GRI 3 客戶服務管理管理方針	3-3	重大主題管理	3 獨聚匠心	45	
*資通安全					
GRI 3 資通安全管理方針	3-3	重大主題管理	3.3客戶隱私管理	49	
*創新產品技術					
GRI 3 創新產品技術管理方針	3-3	重大主題管理	3 獨聚匠心	44	
*可再生能源					
GRI 3 可再生能源管理方針	3-3	重大主題管理	4 綠色節能效益	55	
*專利					
GRI 3 專利管理方針	3-3	重大主題管理	3 獨聚匠心	44	

主題準則列表

特定主題準則：200系列(經濟的主題)					
市場地位					
GRI 202 市場地位主題揭露 2016	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5.3 福利與培訓	75	
	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	5.1 人力資源	63	

間接經濟衝擊					
GRI 203 間接經濟衝擊主題揭露 2016	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	5.4 維護自然與社會贊助	79	
	203-2	顯著的間接經濟衝擊	5.4 維護自然與社會贊助	79	
採購實務					
GRI 204 採購實務主題揭露 2016	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.4.1 供應鏈責任	50	
反貪腐					
GRI 205 反貪腐主題揭露2016	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	2.4 誠信與守法	41	
	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2.4 誠信與守法	41	
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2.4 誠信與守法	41	
反競爭行為					
GRI 206 反競爭行為主題揭露 2016	206-1	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	2.4 誠信與守法	41	
稅務					
GRI 207 稅務主題管理揭露 2019	207-1	稅務方針	2.4 誠信與守法	42	
	207-2	稅務治理、管控與風險管理	2.4 誠信與守法	42	
	207-3	稅務相關議題之利害關係人溝通與管理	2.4 誠信與守法	42	
GRI 207 稅務主題揭露 2019	207-4	國別報告	-	-	
特定主題準則：300系列(環境的主題)					
物料					
GRI 301 物料主題揭露 2016	301-1	所用物料的重量或體積	4.3 原物料管理	58	
	301-2	使用回收再利用的物料	4.3 原物料管理	58	
	301-3	回收產品及其包材	4.3 原物料管理	58	
水與放流水					
GRI 303 水與放流水主題揭露 2018	303-1	共享水資源之相互影響	4.5 水資源策略	60	
	303-2	與排水相關衝擊的管理	4.5 水資源策略	60	
	303-3	取水量	4.5 水資源策略	60	
	303-4	排水量	4.5 水資源策略	60	
	303-5	耗水量	4.5 水資源策略	60	
排放					
GRI 305 排放主題揭露 2016	305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	4.1 能源管理	56	
	305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	4.1 能源管理	56	

GRI 305 排放主題揭露 2016	305-3	其它間接(範疇三)溫室氣體排放	-	-
	305-4	溫室氣體排放強度	4.1 能源管理	56
	305-5	溫室氣體排放減量	4.2 節能成果	57
	305-6	臭氧層破壞物質(ODS)的排放	-	-
	305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)，及其它重大的氣體排放	-	-
廢棄物				
GRI 306 廢棄物主題管理揭露 2020	306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	4.4 廢棄物管理	59
	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	4.4 廢棄物管理	59
	306-3	廢棄物的產生	4.4 廢棄物管理	59
	306-4	廢棄物的處置移轉	4.4 廢棄物管理	59
	306-5	廢棄物的直接處置	4.4 廢棄物管理	59
GRI 306 廢汙水和廢棄物主題揭露2016	306-3	嚴重洩漏	-	-
供應商環境評估				
GRI 308 供應商環境評估主題揭露2016	308-1	使用環境標準篩選新供應商	3.4.1 供應鏈責任	52
	308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	3.4.1 供應鏈責任	52
特定主題準則：400系列(社會的主題)				
勞雇關係				
GRI 401 勞雇關係主題揭露 2016	401-1	新進員工和離職員工	5.1 人力資源	64
	401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	5.3 福利與培訓	73
	401-3	育嬰假	5.1 人力資源	65
勞資關係				
GRI 402 勞資關係主題揭露 2016	402-1	關於營運變化的最短預告期	5.1 人力資源	66
GRI 404 訓練與教育主題揭露2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.3福利與培訓	76
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	5.3福利與培訓	76
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.3福利與培訓	76
員工多元化與平等機會				
GRI 405 員工多元化與平等機會主題揭露2016	405-1	治理單位與員工的多元化	5.1 人力資源	63
	405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	5.3 福利與培訓	75
不歧視				
GRI 406 不歧視主題揭露 2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	5.3 福利與培訓	68

結社自由與團體協商				
GRI 407 結社自由與團體協商主題揭露2016	407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	-	-
童工				
GRI 408 童工主題揭露2016	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	2.4 誠信與守法	77
強迫或強制勞動				
GRI 409 強迫或強制勞動主題揭露2016	409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	5.1 人力資源	-
保全實務				
GRI 410 保全實務主題揭露2016	410-1	保全人員接受人權政策或程序之訓練	5.1 人力資源	64
原住民權利				
GRI 411 原住民權利主題揭露 2016	411-1	涉及侵害原住民權利的事件	5.1 人力資源	63
當地社區				
GRI 413 當地社區主題揭露 2016	413-1	經當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的營運活動	5.4 維護自然與社會贊助	82
	413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	5.4 維護自然與社會贊助	82
供應商社會評估				
GRI 414 供應商社會評估主題揭露 2016	414-1	使用社會標準篩選新供應商	3.4.2 供應鏈評鑑	52
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	3.4.2 供應鏈評鑑	52
公共政策				
GRI 415 公共政策主題揭露 2016	415-1	政治捐獻	-	-
顧客健康與安全				
GRI 416 顧客健康與安全主題揭露 2016	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	3.1 運營布局	47
	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	3.1 運營布局	47
行銷與標示				
GRI 417 行銷與標示主題揭露 2016	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	-	-
	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	-	-
	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	-	-
客戶隱私				
GRI 418 客戶隱私主題揭露2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.3 客戶隱私管理	50

附錄二：永續會計準則SASB對照表

產業別：可再生資源與替代能源_太陽能科技與項目開發商			
指標編號	揭露指標	性質	章節對應/回應說明
製造階段的能源管理			
RR-ST-130a.1	(1) 總能源消耗量 (2) 電網電力百分比 (3) 再生能源使用量占總能源使用佔比	量化	總能源消耗量：4578.56GJ 使用來自電網的用電量比：32.37% 再生能源使用量占總能源使用佔比：0%
製造階段的水資源管理			
RR-ST-140a.1	(1) 總取水量 (2) 總耗水量 (3) 位於高或極高用水壓力區域之取水量所占百分比 (4) 位於高或極高用水壓力區域之耗水量所占百分比	量化	總取水量：7.24百萬公升 總耗水量：1.54百萬公升 營運據點非位於高或極高用水壓力區域
RR-ST-140a.2	水資源管理風險及減緩策略及做法描述說明	質化	公司並無製程產生用水，僅以生活用水為主，故以雨水灌溉植栽等政策。
有害廢棄物管理			
RR-ST-150a.1	有害廢棄物總量及有害廢棄物回收再利用比例	量化	本公司為太陽能系統建置，無生產太陽能組件，無有害廢棄物之產出。
RR-ST-150a.2	有害廢棄物之洩漏次數、洩漏總量與復原量		
專案開發的生態衝擊			
RR-ST-160a.1	因生態衝擊因素造成延期的專案數量與延期天數	量化	無發生影響生態環境而延誤之工程。
RR-ST-160a.2	描述太陽能系統開發專案考量社區與生態衝擊所做的投入	質化	太陽光電系統係利用空曠面積進行建置，包括地面型、屋頂型及水面型，不管是鳥類、畜牧業或養殖業，在附近生活，皆不會影響其既有的生態環境。反而周圍因動物生存所產生之排瀉物會影響太陽能板之發電效率，同時也會增加維護清洗次數。
能源基礎建設整合與相關法規的管理			
RR-ST-410a.1	描述將太陽能整合至既有能源基礎建設的風險與討論管理這些風險的投入	質化	太陽能系統目前可能會受到天然災害影響，如颱風、水災等，導致設備受損或是不正常發電，而此項風險本公司除颱風季前針對所有案場進行安全性檢驗，並於風災後安排各案場巡檢，亦會針對太陽能系統進行投保，以防止天然災害造成之損失。
RR-ST-410a.2	描述太陽能整合至既有能源基礎建設相關的能源政策與其衝擊帶來之風險與機會		太陽能發電站的建設可能涉及土地使用和當地社區的影響。這可能引發土地爭端、社區抗議或文化遺產問題。在進行項目規劃時，必須進行充分的社會影響評估，與當地居民進行溝通，並尋找達成雙贏的解決方案。
產品生命週期管理			
RR-ST-410b.1	產品售出後可回收再利用或重複使用的百分比	量化	本公司無回收再利用之產品

RR-ST-410b.2	報廢產品回收再利用的重量，與其占比	量化	本公司無回收再利用之產品
RR-ST-410b.3	按收入劃分的產品中包含IEC 62474可申報物質、砷化物、銻化物、鉍化物的百分比	量化	本公司為太陽能系統建置，故無原物料使用。
RR-ST-410b.4	說明以高價值回收再利用來設計產品的方針與策略	質化	
原物料溯源			
RR-ST-440a.1	說明針對使用關鍵爭議原物料的風險管理作為	質化	本公司太陽能裝置主要係由PV模組及逆變器組成，關鍵物料皆依循「品質檢驗管理程序」執行供應商廠驗、進料檢驗等作業，並依需求委第三方進行功能檢測，採購時亦會請供應商出具產品保固書、出廠證明書、測試報告等文件，以控管在來料異常或品質不符需求之風險。
RR-ST-440a.2	說明與多晶矽供應鏈相關的環境風險管理	質化	多晶矽供應商屬於該產業之上游(材料)，而本公司係位於整個產業之下游(建置電廠)，有關上游供應商所產生之環境風險，本公司在進行材採購時，其風險已由上游供應商轉嫁給中游供應商。本公司僅要針對中游供應商進行環境風險管理，本公司準備多家供應商，以因應不可抗力因素導致供貨異常情形。

附錄三：上市上櫃公司氣候相關資訊

項目	對應章節	頁碼
1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	2.3 氣候變遷風險與評估	38
2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務(短期、中期、長期)。	2.3 氣候變遷風險與評估	38
3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	2.3 氣候變遷風險與評估	38
4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	2.3 氣候變遷風險與評估	38
5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	-	-
6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	2.3 氣候變遷風險與評估	38
7. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	-	-
8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證(RECs)以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證(RECs)數量。	-	-
9. 溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫(另填於1-1及1-2)。	2.3 氣候變遷風險與評估	38

附表1-1最近二年度公司溫室氣體盤查及確信情形

1-1-1 溫室氣體盤查資訊

敘明溫室氣體最近兩年度之排放量 (公噸CO₂e)、密集度 (公噸CO₂e / 員工人數) 及資料涵蓋範圍。

依金管會於2022年3月3日發布「上市櫃公司永續發展路徑圖」，資本額50億以下公司，須於115年完成溫室氣體盤查，本公司參照國際標準組織 (International Organization for Standardization,ISO) 發布之ISO 14064-1要求，於2023年自願揭露台灣總公司之溫室氣體盤查，其溫室氣體排放量，說明如下：

年度		2022		2023	
盤查範圍	項目	總排放量 (公噸CO ₂ e)	密集度(公噸CO ₂ e / 員工人數)註2	總排放量 (公噸CO ₂ e)	密集度(公噸CO ₂ e / 員工人數)註2
台灣總公司	範疇一直接溫室氣體排放	295.72	2.73	281.88	2.48
	範疇二間接溫室氣體排放	208.55		206.45	
	總計	504.46		488.33	

註1：直接排放量(範疇一，即直接來自於公司所擁有或控制之排放源)、能源間接排放量(範疇二，即來自於輸入電力、熱或蒸氣而造成間接之溫室氣體排放)及其他間接排放量(範疇三，即由公司活動產生之排放，非屬能源間接排放，而係來自於其他公司所擁有或控制之排放源)。

註2：直接排放量及能源間接排放量資料涵蓋範圍，應依財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」(下稱本作業辦法)第4條之1第2項規定所定時程辦理，其他間接排放量資訊得自願揭露。

註3：溫室氣體盤查標準：溫室氣體盤查議定書 (Greenhouse Gas Protocol, GHG Protocol) 或國際標準組織 (International Organization for Standardization, ISO) 發布之ISO 14064-1。

註4：溫室氣體排放量之密集度得以每單位產品/服務或營業額計算，惟至少應敘明以營業額(新臺幣百萬元)計算之數據。

1-1-2 溫室氣體確信資訊

敘明最近兩年度確信情形說明，包括確信範圍、確信機構、確信準則及確信意見。

本公司於2023年完成自願性溫室氣體盤查，尚未進行第三方認證，預計於2024年8月進行溫室氣體盤查之外部查證。

1-2 溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫

敘明溫室氣體減量基準年及其數據、減量目標、策略及具體行動計畫與減量目標達成情形。

溫室氣體減量基準年及減量目標

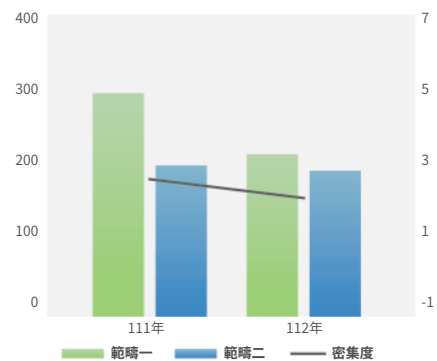
為規劃溫室氣體減量行動計畫，本公司於2023年完成台灣總公司之 ISO 14064-1溫室氣體盤查，故基準年為2023年，期望透過下列具體行動進一步降低以2023年基準減量5%溫室氣體排放，以達成2030年減少50%目標。

溫室氣體減量策略及具體行動計畫

1. 空調及照明能源效率提升：廠內汰換為LED照明設備。
2. 燃油車輛更換為油電混和或純電車：租賃車輛改採用油電混和汽車或純電汽車。
3. 使用再生能源：廠內太陽能發電供給全廠使用，全面使用綠色能源。
4. 用水設備評估汰換為省水裝置。

減量目標達成情形

針對公務車本公司已將部份全油車輛汰換為油電車輛共計9台，以降低全油車帶來之空氣等污染，也對於使用汽油車怠速超過10分鐘之駕駛同仁進行督導、更新租賃車款，減少不必要之油耗及提升車輛能源使用效率。目前配合金管會2050淨零時程，盡力達到產業減碳及協助綠色能源開發。本公司承攬至2023年的建置總容量為345MWp，相當於20年減少370萬噸的排碳量，相當於9,556座大安森林公園。



✉ sales@hengs.com

☎ +886-6-2022202

☎ +886-6-2012520

🏠 台南市永康區永科環路168號



太陽能工程
Solar Power
Plants



產品銷售
Product
Sales



套裝產品
Patented
Products



土地開發
Project
Development



漁電共生
Fishery and
Electricity Symbiosis



儲能事業
Energy Storage
Services



節能環保
Environmental
Protection